Настройка интеграции amoCRM с виртуальной ATC СанСим

amoCRM — это один из популярных инструментов ведения бизнеса, предоставляющий возможность управления клиентами в облачной CRM-системе. Сервис предлагает интеграцию CRM с различными инструментами для ведения бизнеса, в том числе с сервисами телефонии. А теперь стала возможной интеграция amoCRM с телефонией СанСим.

Регистрация в amoCRM

Для получения учетной записи amoCRM перейдите на сайт <u>https://www.amocrm.ru/</u> и нажмите кнопку «Попробуйте бесплатно». Или перейдите по ссылке «Пробная версия» в верхнем правом углу. Заполните форму и нажмите «Старт».

Полная версия. 14 дней бесплатно.
ЭФФЕКТИВНО
УДОБНО
ΠΡΟCΤΟ
Baш email
Ваше имя
■ • 8 (912) 345-67-89
У вас есть купон?
СТАРТ Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку <u>персональных данных</u>

Внесение данных о сотрудниках

После регистрации пользователю предоставляются права администрирования портала. Прежде чем настроить интеграцию, необходимо создать список сотрудников вашей компании. В правом

верхнем углу вызываем меню нажатием на кнопку с тремя точками (рядом с кнопкой «Добавить пользователя»), выбираем пункт «Настройка групп».

		+ ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	СДЕЛКИ / ПОКУПАТЕ	 Лог авторизаций К
o@te	Администратор	Белый список IP-адресов
nbox.ı	Администратор	Мониторинг активности
@cou	•••••	🛪 Настройка групп 🤚
)count	Администратор	
count	Администратор	
.q88@	Администратор	
.q88@	•••••	••••• ••
'@yar	•••••	••••• ••
'@ya.	•••••	••••• ••

Управление группами пользователей — это настройка отделов внутри вашей компании. В этом разделе вы можете добавлять или удалять группы пользователей. Для добавления группы в пустой строке указываем ее название и сохраняем.

זй Γ	Управление группам пользователей	и
	Отдел продаж	
	Отдел телепродаж	Û
499	Отдел доставки	Û
2	Техподдержка	Û
ико	Руководство	Û
Стег	Название отдела	Û
лек	Название группы	1
20HI	Сохранить	ить
лин	ондонтонспродак	aameanteecoon

Для удаления – нажимаем на иконку с изображением корзины и так же сохраняем изменения.



После того, как необходимые отделы будут созданы, в правом верхнем углу нажимаем кнопку «Добавить пользователя».

		[+ ДОБАВИ	ить пользо	рвателя
	СДЕЛКИ / ПОКУПА	КОНТАК	компан	ЗАДАЧИ	этапы
amo@tean	Администратор				
@inbox.ru	Администратор				
sov@count	•••••			••	

В поле «Имя» указываем ФИО сотрудника, добавляем электронный адрес, выбирается ранее настроенная группа пользователей (отдел), формируем пароль и задаем права пользователя. Нажимаем кнопку «Сохранить».

					01	тменить Сохранит
	Имя	4	Вараксин	н Даниил		
	Ema	ail	dan@ou	rcompany.com		
	Пар	оль	•••••			0
	Груг	ппа	Отдел те	лепродаж		~
Администрато	op + <u>Coa</u>	зд <u>ать новую ро</u>	ль		l	r)
Администрато	ор + <u>Соз</u> создание	ад <u>ать новую ро</u> ПРОСМОТР	ПРАВКА	удаление	ЭКСПОРТ	~}
Администрато Сделки / Покупатели	ор + <u>Соз</u> создание	адать новую ро просмотр	правка	УДАЛЕНИЕ	ЭКСПОРТ	Запрещено Если ответственный Для группы Разрешено
Администрато Сделки / Покупатели Контакты	ор + <u>Соз</u> создание	адать новую ро просмотр	ль правка ↓ ↓	УДАЛЕНИЕ	ЭКСПОРТ В В В В В В В В В В В В В	 Запрещено Если ответственный Для группы Разрешено Запрещено Если ответственный Для группы Разрешено

Теперь данный сотрудник может, используя свой e-mail в качестве логина и установленный администратором пароль, зайти на портал amoCRM для дальнейшей работы с клиентами.

Сотрудник, выполняющий настройку интеграции, должен обладать правами администратора и оставаться в списке сотрудников без удаления.

Установка виджета СанСим в amoCRM

В личном кабинете «СанСим» в верхнем выпадающем меню «Виртуальная АТС» выбираем пункт «Интеграция с amoCRM».

🙃 📃 НОМЕРА И УСЛУГИ	🖗 виртуальная атс	МОИ ФИНАНСЫ	С история звонков	🖉 мой профиль 🌗
£ 000 " "	Настройка АТС			SunSIM
Договор №\$001220 от 11.08.	Запись разговоров	2 руб Пополнить 🗸	Привязка и Автоплатеж Пар	отнерская программа
Общий ежемесячный плате»	Короткие номера	?		
0.5	Голосовое меню			
🗉 I лавная	Голосовая почта			
8124080519 Бизнес Абс	Сервис Интеграции	и в размере 100%: 0 руб./	месяц 😌	
о. н.	Коллтрекинг			
⊝ Номера	Черные и белые списки			
8124080519 🧶	Справочник номеров			
	Виджет обратного звонка	9124090510 -		
	Интеграционные АРІ	0124000013		
Сотрудник 3 Показать пар	Интеграция с amoCRM	→ 8124080519 -		
РФ 🛞 🛞 Как звон.	Справка по продукту			
Сотрудник 1 Показать пара	аметры подключения АОН -	→ 8124080519 -		
РФ 💮 🛞 Как звон	ить?			
Блокировка при балансе: 0 ₽				

На открывшейся странице нажимаем на кнопку «Установить виджет».

🏠 📑 НОМЕРА И УСЛУГИ 🎧 ВИРТУАЛЬНАЯ АТС 📸 МОИ ФИНАНСЫ 🕒 ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ	🖉 МОЙ ПРОФИЛЬ
Договор № \$001220 от 11.08.2020 Баланс 2 255,61 руб Пополнить ▼ Прибязка и Автоплатеж Пар Общий ежемесячный платеж по договору 0 руб./месяц ?	SUNSIM
Интеграция с amoCRM ато установить виджет установить виджет установить виджет	
Интеграция с amoCRM не настроена.	
Токен авторизации:	

В отдельной вкладке браузера откроется окно авторизации на портале amoCRM. Необходимо ввести адрес электронной почты в качестве логина и пароль, указанный при регистрации и нажать на кнопку «Войти».

 1 ▲ Логин 2 Ө Пароль Забыли пароль? 3 ВОЙТИ ВОЙТИ Если у вас еще нет атоСRM СОЗДАТЬ ПРЯМО СЕЙЧАС 	am	oCRM.
2 Пароль Забыли пароль? 3 ВОЙТИ ВОЙТИ Создать ПРЯМО СЕЙЧАС	1 & Логин	
З ВОЙТИ БОЙТИ Если у вас еще нет атоСRM СОЗДАТЬ ПРЯМО СЕЙЧАС	2 🔓 Пароль	Забыли пароль?
Если у вас еще нет атоСRM СОЗДАТЬ ПРЯМО СЕЙЧАС	3	войти
СОЗДАТЬ ПРЯМО СЕЙЧАС	Если у вас	еще нет amoCRM
	СОЗДАТЬ	ПРЯМО СЕЙЧАС

Использование oauth авторизации безопасно, поскольку логин и пароль нигде не сохраняются, а вместо них используется специальный авторизационный токен. После проверки регистрационных данных необходимо подтвердить выбор учетной записи amoCRM, для которой устанавливается виджет интеграции, из выпадающего списка и нажать кнопку «Разрешить».

?			
СанСим» полу	учит доступ и	установит ви	цжет:
– Данные аккаунта в (– Работа с центром vi	соответствии с вашим ведомлений ①	и правами 🛈	
Выберите аккаунт			РЕШИТЬ
выоерите аккаунт sergevro		нтов	2

После того, как все необходимые действия по установке виджета будут выполнены, страница личного кабинета обновится, и появится информация о привязке вашего портала amoCRM в вашей ВАТС. В виджете после установки никаких дополнительных настроек выполнять не требуется.

Так же в личном кабинете будет загружен список ваших сотрудников.

🟠 📑 НОМЕРА И УСЛУГИ 🏠 ВИРТУАЛЬНАЯ АТС 🛗 МОИ ФИНАНСЫ	✓ └) ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ	з (8) мой профи	ЛР
		Sun	SIM
Договор №\$001220 от 11.08.2020 Баланс 2 235,13 руб Пополнить 🗸 [Привязка и Автоплатеж 🛛 🛙	артнерская программа	
Общий ежемесячный платеж по договору 0 руб./месяц ?			
Софтфон 🛛			
Ц3			
I Интеграция с amoCRM			
Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить			
роприостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить кен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0			
Р Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить кен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки			
Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru — Удалить кен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки			
Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru — Удалить кен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки Событие звонка Действие в атоСRM			
 Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить жен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки Событие звонка Действие в amoCRM + Добавить действие 			
 Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить жен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки Событие звонка Действие в атоССКМ + Добавить действие 			
 Приостановлено Интеграция с sergeyro.amocrm.ru – Удалить жен авторизации: de844cac-6984-45b3-9f8e-3528b79e08a0 Настройки событие звонка Действие в amoCRM + Добавить действие Рабочие телефоны пользователей 			

Настройка интеграции

Вначале активируем услугу интеграции с amoCRM на договоре. Сдвигаем верхний слайдер в правое положение «Вкл.» и нажимаем кнопку «Сохранить».

	НОМЕРА И УСЛУГИ	ြက္ виртуальная атс	МОИ ФИНАНСЫ		(8) МОЙ ПРОФИЛЬ	•
	0C " "	с Выход			🦪 SunSl	м
Догов	op №S001220 oτ 11.08.20	020 Баланс 2 235,1	13 руб Пополнить 🗸	Привязка и Автоплатеж Пар	отнерская программа	
Общи	й ежемесячный платеж г	о договору 0 руб./месяц	?			
Софт	фон 🔲					
Autoroc						
интегра	ация с ато					
🔗 Вкл. Интег	грация с sergeyro.ai	mocrm.ru – Удалить				
				10		
ен авторизации: de844c	ac-6984-45b3-9f8e-3528b79	9e08a0				
ен авторизации: de844c	ac-6984-45b3-9f8e-3528b7	9e08a0				
ен авторизации: de844c	ac-6984-45b3-9f8e-3528b7	9e08a0				
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка	ac-6984-45b3-9f8e-3528b7	Эе08а0 Де	иствие в amoCRM			
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка	ac-6984-45b3-9f8e-3528b79	Эео8а0 Де	ийствие в amoCRM			_
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка + Добавить де	ас-6984-45b3-9f8e-3528b7f	Эе08а0 Де	ийствие в amoCRM			
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка + Добавить де	ас-6984-45b3-9f8e-3528b7f	Эео8ао Де	йствие в amoCRM			
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка + Добавить де Рабочие телефон	ас-6984-45b3-9f8e-3528b7f Эйствие чы пользователей	Эео8а0 Де	ыйствие в amoCRM			
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка ФДобавить де Рабочие телефон Имя	ас-6984-45b3-9f8e-3528b7f эйствие ны пользователей Группа	Эео8ао Де email	ийствие в amoCRM	Рабочий телеф	он Исх.	Запись
ен авторизации: de844c Настройки Событие звонка Ф Добавить де Рабочие телефон Имя	ас-6984-45b3-9f8e-3528b7f й ствие ны пользователей Группа	эео8ао Де 	айствие в amoCRM	Рабочий телеф	он Исх.	Запись

Для каждого сотрудника, который будет участвовать в обработке звонков от ваших клиентов, необходимо указать рабочий телефон. Номера SIP-линий на вашем договоре доступны для выбора в выпадающем меню при нажатии курсором в поле для номера. Внешний номер может быть указан в 10-значном формате, через 8 или +7. После заполнения таблицы нажимаем кнопку «Сохранить».

Жмаков Василий	Техподдержка	ivanivanov1q88@ya.ru	(005) 100-5585
Тыцков Константин	Техподдержка	ivanivanov1q88@yandex.ru	
Правдин Николай	Отдел доставки	teacher-777@yandex.ru	(005) 200-4945
Чекмаков Степан	Отдел доставки	teacher-777@ya.ru	(005) 200-7341
Васильев Алексей	Отдел продаж	vas@ourcompany.com	(005) 200-7643
Дмитриев Евгений	Отдел продаж	evg@ourcompany.com	(005) 200-5443
Антонов Леонид	Отдел телепродаж	leo@ourcompany.com	89876543210
			_
		Сохранить Отмена	
		Вы внесли изменения не забульте сохранить и	x

Для полноценного использования возможностей интеграции в качестве номеров сотрудников используйте номера, подключенные на интегрируемом договоре. При необходимости в личном кабинете вы можете бесплатно подключить необходимое количество SIP-линий для сотрудников.

Настраиваем действия, которые будут выполняться в amoCRM при совершении звонка. Нажимаем кнопку «Добавить действие». В появившемся выпадающем меню выбираем событие звонка, действие для него и нажимаем на слайдер включения.

	Настройки		
1	Событие звонка Начало переадресации на Сотрудника 🗸	Действие в атооСRM → 2 Отобразить окно звонка → Вкл 3 →	¢
4	+ Добавить действие		

Повторяем те же манипуляции для добавления нового действия, пока все необходимые будут настроены.

Доступные для настройки действия в amoCRM: появление окна вызова с номером звонящего клиента, сохранение контакта, создание сделки и компании — как с проверкой дубликатов, так и без, создание задачи с выбором сотрудника для пропущенных вызовов, опции назначения ответственного сотрудника. Телефонные номера клиентов при звонке будут сохраняться в формате с 8, поэтому проверка дубликатов сработает при совпадении формата записи ранее сохраненного номера.

Чтобы назначить ответственным для создаваемого <u>нового</u> контакта, сделки или компании того сотрудника, кто ответил на входящий, совершает исходящий звонок, или еще в момент начала переадресации на сотрудника, необходимо дополнительно выбрать следующие действия:

- Назначение ответственного сотрудника для нового контакта
- Назначение ответственного сотрудника для новой сделки
- Назначение ответственного сотрудника для новой компании

На тот случай, если было выбрано создание <u>новой</u> сделки, а контакт и/или компания на момент звонка уже существуют, возможны еще и такие варианты назначения ответственным:

- Назначение ответственного за контакт ответственным за новую сделку
- Назначение ответственного за компанию ответственным за новую сделку

У существующих контактов, компаний или сделок при очередном звонке ранее назначенный ответственный сотрудник не изменится.

Для настройки действий при совершении сотрудниками прямых исходящих вызовов с SIP-линий следует использовать события для исходящего звонка, а для вызовов, выполняемых из окна amoCRM при использовании виджета телефонии – события обратного звонка.

Нажимаем кнопку «Сохранить».

оытие звонка	деиствие в атоСКМ		
ачало переадресации на Сотрудника 💂	 Отобразить окно звонка 	- 🦳 Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок 🔹	→ Новый контакт (с проверкой дубликатов)	• — Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок -	→ Назначение ответственного сотрудника для	ан 🦳 Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок 🗸 -	→ Новая сделка (с проверкой дубликатов)	- 🥂 Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок -	→ Назначение ответственного сотрудника для	ян 🦳 🔗 Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок -	 Новая компания (с проверкой дубликатов) 	- 🦳 Вкл	×
Ответ Сотрудника на входящий звонок 🗸	→ Назначение ответственного сотрудника для	ян 🦳 — Вкл	×
Начало исходящего звонка -	→ Новая сделка (с проверкой дубликатов)	- 🦳 Вкл	×
Начало исходящего звонка 🔹	→ Назначение ответственного за контакт отве	ест 🦳 Вкл	×
Обратный звонок начат 🔹	→ Новая сделка (с проверкой дубликатов)	- 🦳 Вкл	×
Обратный звонок начат 🗸 🗸	 Назначение ответственного за контакт отве 	ест 🦳 Вкл	×



Рекомендуем при входящем звонке настраивать одновременное создание контакта, сделки и/или компании. В случае разрозненного создания сущностей при входящих и/или исходящих звонках потребуется их ручная «привязка» (добавление уже созданных контакта и компании в сделку).

Активируем интеграцию для нужных номеров на договоре, нажимаем кнопку «Сохранить».

Интегрированные	номера		
Вкл.	8124080519	ВАТС «Максимальная»	0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.
🥵 Выкл.	8003016733		0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.
		Сохранить	лена
		Вы внесли изменения, не забудьте сохра	нить их.

Настройка переадресации

В верхнем выпадающем меню «Виртуальная АТС» выбираем пункт «Настройка АТС».

俞	📃 НОМЕРА И УСЛУГИ	🖗 виртуальная атс		МОИ ФИНАН	Ю	🕒 ИСТОРИЯ ЗВОНІ	ков (2)) МОЙ ПРОФ	иль
	000 "	Настройка АТС						<u>ର</u> Su	nSIM
	Договор №S001220 от 11.08.	Короткие номера	3 руб	Пополнить	~	Привязка и Автоплатеж	Партнерск	кая программа	
	Оощии ежемесячныи плате»	Голосовое меню	2						

Для интегрируемых номеров переадресация настраивается на сотрудников или на весь отдел.

При нажатии кнопки «добавить номер» достаточно из выпадающего списка выбрать нужный отдел или сотрудника. Номера для переадресации будут добавлены автоматически. Также, как и при обычной настройке переадресации, выбираем порядок дозвона, указываем время дозвона и убеждаемся, что номер переадресации в расписании (сотрудник) включен.



Если при добавлении сотрудников или отделов у вас появилась надпись: «Номер не указан», необходимо указать отсутствующий номер сотрудника на странице «Интеграция с amoCRM».

Дмитриев Евгений (005) 200-5443 • 40 сек. • Вараксин Даниил (005) 200-7341 • 2 • Сотрудник Вараксин Даниил (005) 200-7341 • 0 60 сек. • Вилючен × • 3 • Техподдержка • • Жмаков Василий (005) 100-5585 • Трепачев Федор Номер не указин • • 50 сек. • У Вилючен ×		Васильев Алексей	+79846402453
О 40 сек. Сотрудник - Вараксин Даниил - (005) 200-7341 О 60 сек. Сотрудник - Вараксин Даниил - (005) 200-7341 О 60 сек. Сотридник - Вараксин Даниил - (005) 200-7341 О 60 сек. Сотридник - Вараксин Даниил - (005) 200-7341 О б0 сек. Сотридник - Техподдержка - Жмаков Василий (005) 100-5585 - Трепачев Федор Номер не указан - Тыцков Константин 89890001122 - О 50 сек. Э вилочен *		Дмитриев Евгений	(005) 200-5443
	🕚 40 сек.	💿 🥂 Включен 🗶	
О 60 сек. Отдел Техподдержка Жмаков Василий (005) 100-5585 Трепачев Федор Номер не указані Тыцков Константин 8999001122 50 сек. С	÷2	Сотрудник 🕳 Вараксин Даниил	- (005) 200-7341
Э Отдел Техподдержка Жмаков Василий (005) 100-5585 Трепачев Федор Номер не указані Тыцков Константин 89990001122 О 50 сек. Вилючен	🕚 60 сек.	🕋 🥂 Включен 🗙	
Жмаков Василий (005) 100-5585 Трепачев Федор Номер не указан! Тыцков Константин 89990001122 О 50 сек. Включен	+ 3 🗐	Отдел - Техподдержка	-
Трепачев Федор Номер не указан! Тыцков Константин 89990001122		Жмаков Василий	(005) 100-5585
Тыцков Константин 89990001122 10 50 сек. С Включен ×		Трепачев Федор	Номер не указан!
10 50 сек. 📧 🤭 Виличен 💌		Тыцков Константин	89990001122
	🕚 50 сек.	📧 🥂 Включен 🗶	
		ь номер	

Исходящие вызовы из amoCRM

Для совершения исходящих вызовов из карточки контакта/компании достаточно нажать левой кнопкой мыши на номер телефона. Если используется несколько виджетов, то будет предложено выбрать сервис телефонии для звонка – нажимаем на «СанСим». Если «СанСим» установлен как единственный виджет телефонии, то звонок будет осуществлен сразу по нажатию на номер.

< Номер 499	3451183 ····	
#56126605 #TE	ЕГИРОВАТЬ	13.05.2022 00:
Основное Сде	лки Мойвидж Мойвидж …	13.05.2022 00: Входящий зв Разговор сост
Отв-ный	Дмитриев Евгений	
Раб. тел.	· 499 345-11-83	
Email раб.	К Позвонить	Сегодня 20:19 5
Web	Позвонить	
Адрес	📞 Позвонить СанСим 🚛 🗲 —	
+ Добавит	 Копировать Копировать Редактировать 	

Важно: совершение сотрудником обратного звонка возможно только при сохранении в качестве рабочего телефона номера, подключенного на вашем договоре «СанСим».

В списке контактов и компаний можно настроить отображение графы с номером телефона, то позвонить на него с помощью виджета можно прямо на странице списка контактов или компаний.

	КОНТАКТЫ О, Поиск и фильтр		
	НАИМЕНОВАНИЕ	компания	телефон емат
	Юрий Лев	 Название не указано 	8 495 596-61-90
	Номер 89779548339	•	📞 Позвонить
Номер 89779824933		•	Спозвонить СанСим
			0 007 007 47 75

Вначале вызов поступит на рабочий номер сотрудника, после его ответа будет выполнен дозвон на номер клиента (обратный звонок).

Запись разговоров

Интеграция с amoCRM позволяет автоматически передавать записи разговоров. Для этого проверьте, подключена ли у вас услуга на интегрируемых номерах в разделе «Виртуальная АТС / Запись разговоров» и при необходимости активируйте ее.

窳	🗐 НОМЕРА И УСЛУГИ	🖓 виртуальна	Я АТС 🚔 МОИ ФИНА	нсы 🕒 исто	РИЯ ЗВОНКОВ	(2) мой профиль	1			
3	апись разг	оворов								
Нас	тройка подключения у	слуги								
1)	месяц 6 месяцев	ев								
Сто	имость услуг		РТУАЛЬНАЯ АТС							
1 ме	сяц:	0 руб./месяц. Стоим	юсть подключения - 0 руб. П	одключено						
3 ме	сяца:	0 руб./месяц. Стоим	юсть подключения - 0 руб. П	одключено						
6 ме	сяцев:	0 руб./месяц Подкл	ючено							
12 м	есяцев:	0 руб./месяц. Стоим	юсть подключения - 0 руб. П	одключено						
Нас	Запись разговоров acropóka подключения у слуги 1 woonu é Mocaues 1 woonu é Mocaues 2 woonu é Ta woonu é Mocaues 0 y6/месяц. Стоимость подключения - 0 y6. Подключено месяцея: 0 y6/месяц. Подключения - 0 y6. Подключено месяцея: 0 y6/месяц. Подключения - 0 y6. Подключено 2 woonu é Mocaues: 0 y6/месяц. Подключения - 0 y6. Подключено 2 woonu é Mocaues: 0 y6/месяц. Стоимость подключения - 0 y6. Подключено 2 woonu é Mocaues: 0 y6/месяц. Чторазговоров acropóka onoseueueния v sancu pasrosopo может быть записа? 									
Стан	Персональное	дать								
Ст	андартное оповещени	10 : Предупреждаем н	вас, что разговор может быт	ь записан 🌘 Про	слушать					
Ba	ше оповещение: нет				i 3ar	рузить				
Прос	лушать записанные разгово	ры Вы можете в Исто	рии звонков							
812	24080519	слуга включена	0 руб./месяц							
499	94080519 — 🥎 Yo	слуга включена	0 руб./месяц							
416	62229753 🏾 🌖 Ус	луга отключена	0 руб./месяц. Стоимость по	дключения - 0 руб.						
800)3016733	слуга включена	0 руб./месяц							

Прослушивание и скачивание записи разговора становится доступным спустя некоторое время после звонка — на странице контакта, в сделке, на странице компании, а также в общем списке событий на рабочем столе.

Важно: прямые исходящие вызовы, совершаемые сотрудниками с телефонов других операторов, указанных в качестве рабочего номера, не могут быть записаны и переданы в amoCRM.

Отключение интеграции

Для временного отключения интеграции всего договора с amoCRM ползунок выключателя переводим из положения «Вкл.» в «Приостановлено» и сохраняем изменения.

Можно отключить от интеграции только один номер, не меняя настройки интеграции для остальных номеров, для этого в блоке «Интегрированные номера» достаточно сдвинуть слайдер рядом с нужным номером в положение «Выкл».

Настройки переадресации будут возвращены в исходное состояние, предшествующее интеграции.

命	🗐 номера и услуги	💮 ВИРТУАЛЬНАЯ АТС	🚔 МОИ ФИНАНСЫ	С история звонков	🛞 МОЙ ПРОФИЛЬ ¹	
1	000 "	(] <u>Выход</u>			🦪 SunSIM	
Į.]оговор №S001220 от 11.08.2	020 Баланс 2 235,1	3 руб Пополнить 🗸	Привязка и Автоплатеж Парт	перская программа	
(Общий ежемесячный платеж	по договору 0 руб./месяц	2			
(Софтфон 📮					
		OCPM				
	рация с ап					
🥂 Вкл. И	Інтеграция с sergeyro.a	mocrm.ru – Удалить		\searrow		
Токен авторизации: d	e844cac-6984-45b3-9f8e-3528b7	9e08a0				
Настройки						
Событие звонка		Де	йствие в amoCRM			
4 Побария	ь пойстрио					
Тдооавин	вдеиствие					
Рабочие теле	фоны пользователей					
Имя	Группа	email		Рабочий телефо	и Исх.	Запись
		Сохра	нить Отн	лена		(
		Вы внесли изм	енения, не забудьте сохра	нить их.		

После повторного подключения приостановленной интеграции ранее сохраненные настройки событий и переадресации (в режиме интеграции с amoCRM) будут возобновлены.

Обратите внимание, что нажатие кнопки «Удалить» полностью удаляет все ранее выполненные настройки интеграции, включая установленный виджет СанСим в amoCRM, для возобновления работы услуги потребуется повторная настройка с самого начала.

Отзыв доступа у пользователя, выполнявшего установку виджета, так же влечет за собой полное отключение интеграции и для возобновления ее работы необходимо будет выполнить повторную установку виджета с последующей настройкой.