

# СанСим. Настройка ВАТС

Москва ▾

Отдел продаж: +7-495-10-10-495



Отдел поддержки: +7-495-09-09-495

Личный кабинет



Виртуальная АТС

Номера

Тарифы

SIP-оборудование

Поддержка

Оплата



## БЕСПЛАТНО первые 14 дней!

для предпринимателей  
и юридических лиц

- Красивый городской номер телефона
- Виртуальная АТС
- Красивые федеральные номера 8800

Шаг 1.

Для настройки ВАТС переходим на вкладку «Виртуальная АТС» - «Настройка АТС»

Виртуальный номер

4951011989 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

Рабочее время  Нерабочее время

ПН-ПТ: 09:00 - 17:59 СБ-ВС: 23:59 - 23:59

Внимание! Для каждого режима расписания все последующие настройки устанавливаются отдельно.

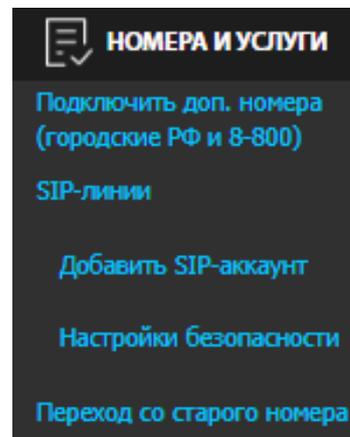
- Приветственное сообщение Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Оставьте..."  Включено
- Голосовое меню  Выключено
- Мелодия вместо гудка Чайковский П.И. 5-я симфония  Выключено
- Порядок дозвона Параллельный  Выключено
- Очередь Ирина: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не можем ответить на..."  Выключено

Телефоны, на которые переадресовываются звонки

- +7... 20 сек.  Включено
- Мобильное прил... 20 сек.  Включено
- Имя сотрудника Введите номер 50 сек.  Включено

Добавить номер

В личном кабинете имеется **возможность докупить доп. номера** (городские номера и 8-800), а также **добавить SIP-линии**

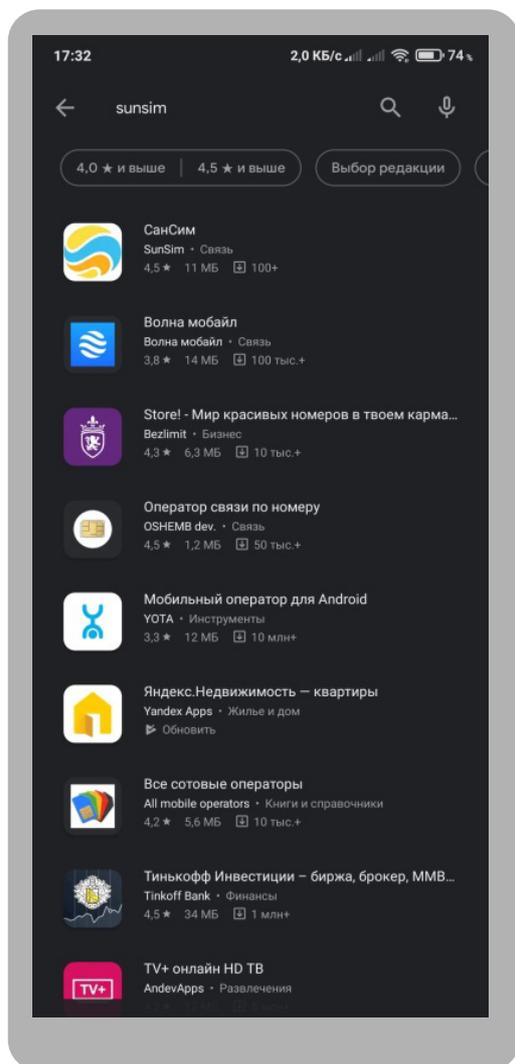


Шаг 2.

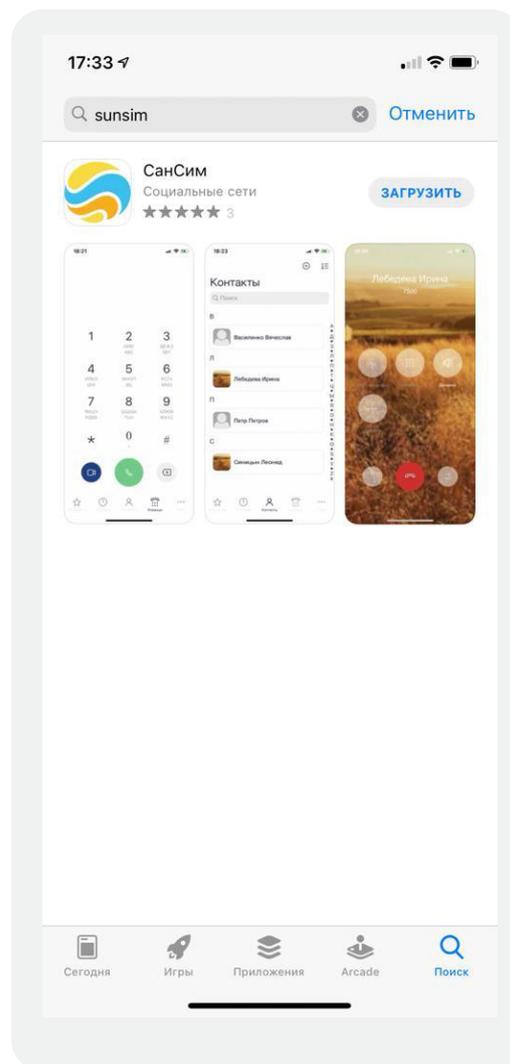
Как мы ранее видели, на главной странице личного кабинета было указано мобильное приложение СанСим

Чтобы начать им пользоваться необходимо либо в **PlayMarket** (если Android), либо **AppStore** (если ios) скачать его

*Android*



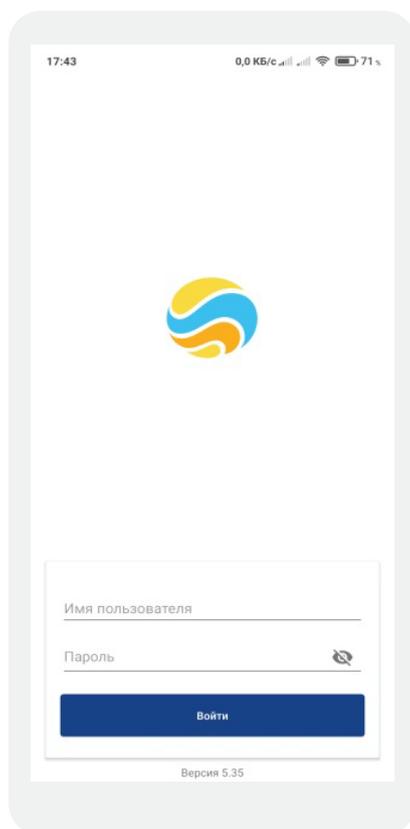
*IOS*



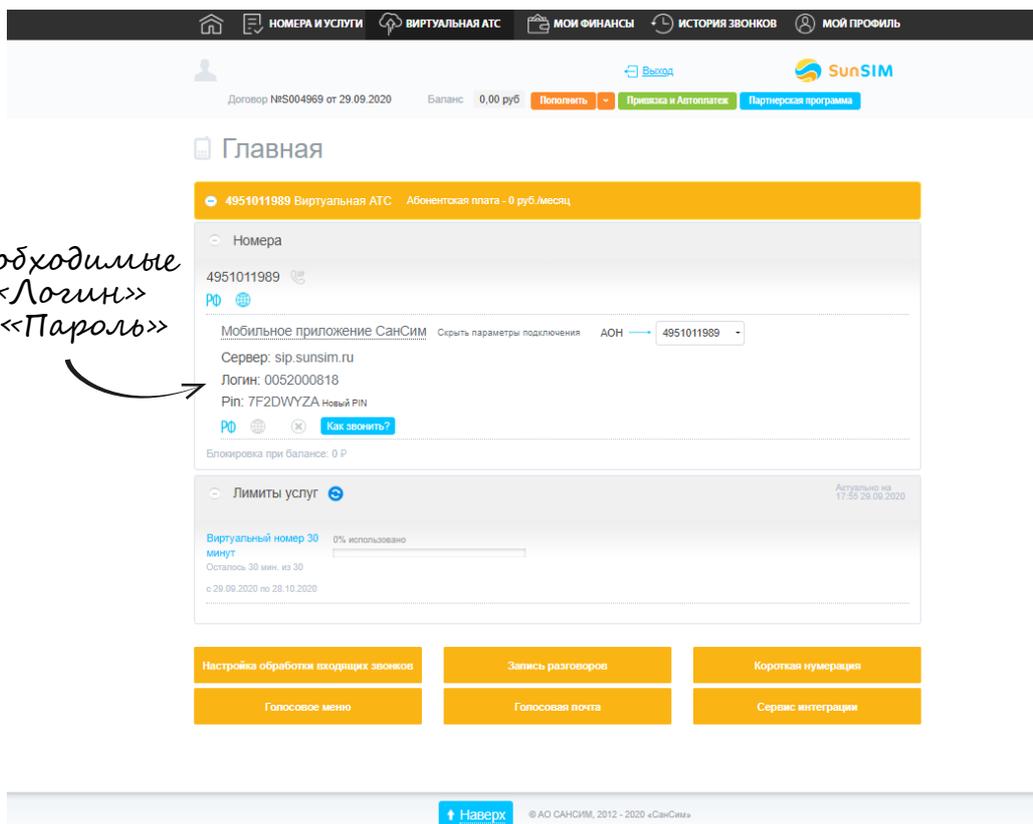
### Шаг 3.

## Далее рассмотрим работу приложения на Android

После установки приложения попадаем на стартовую страницу, на которой требуется ввести «**Логин**» и «**Пароль**». Эти данные можно получить на главной странице личного кабинета нажав на «**Показать параметры подключения**»

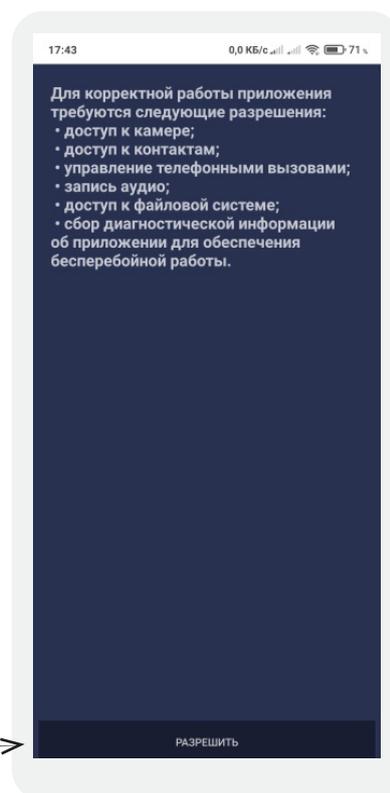


Необходимые  
«Логин»  
и «Пароль»



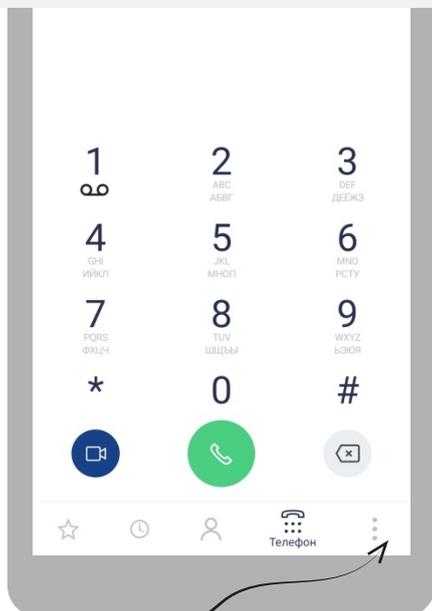
После введения «**Логин**» и «**Пароль**» и нажатия на кнопку «**Войти**» - необходимо предоставить разрешения для корректной работы приложения

Нажать

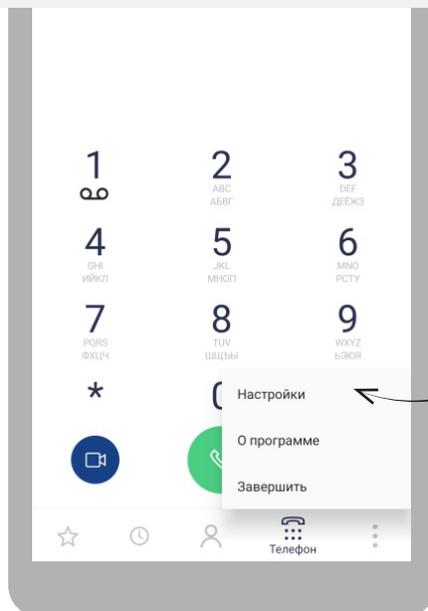


После предоставления всех доступов попадаем в само **приложение СанСим**. Далее из приложения/в приложение мы можем совершать/получать звонки

Также в мобильном приложении СанСим имеется возможность перейти в **мобильную версию личного кабинета**. Для этого необходимо:

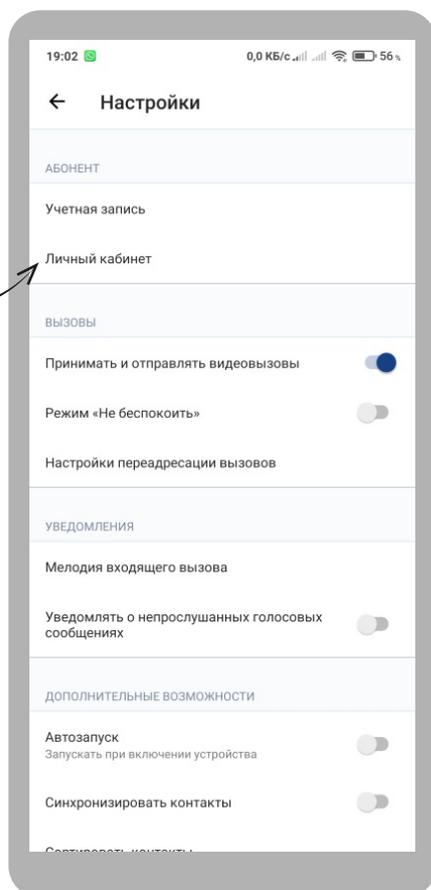


1. Нажимаем на «три точки»

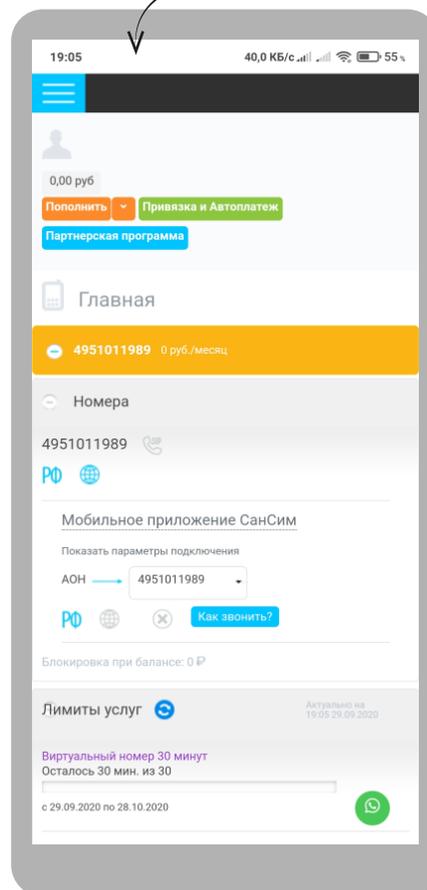


2. «Настройки»

3. «Личный кабинет»



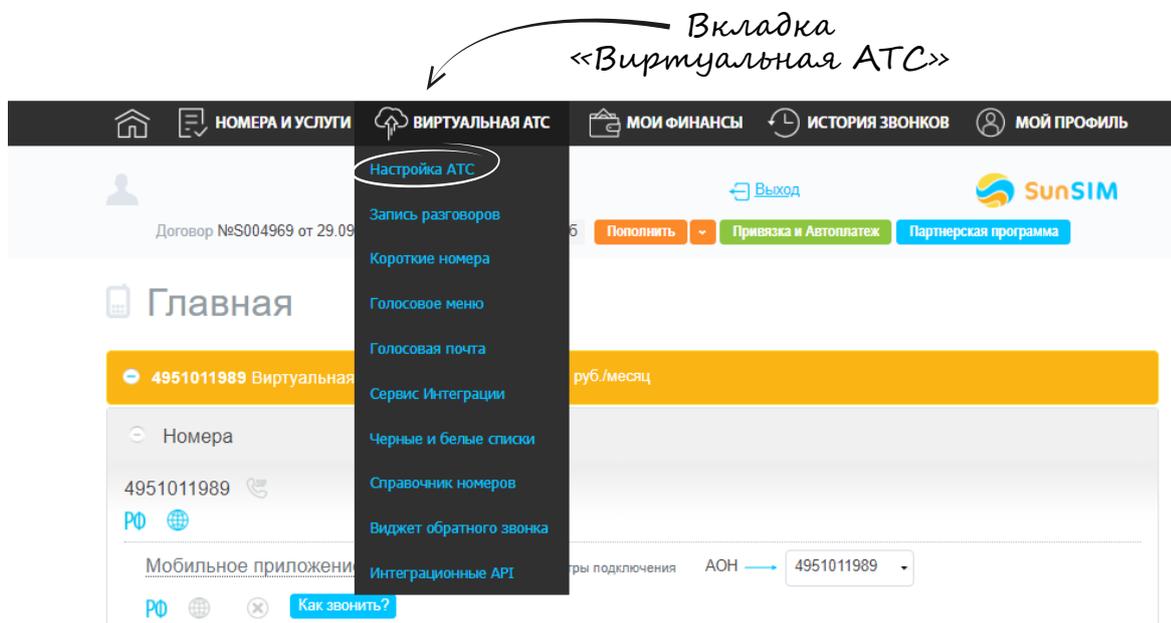
4. Мы в мобильной версии «Личного кабинета»



# Рассмотрим один из вариантов настройки ВАТС

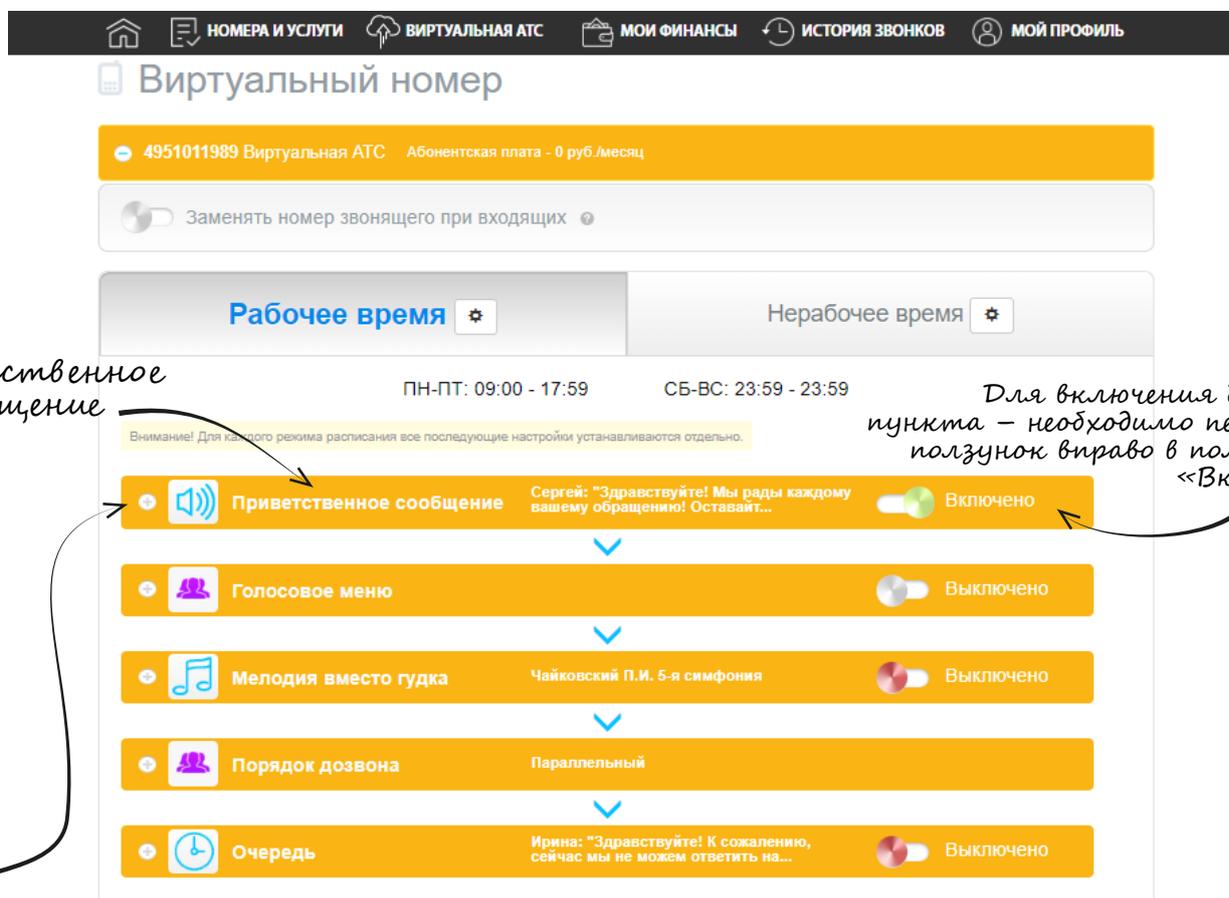
Шаг 1.

С главной страницы личного кабинета переходим на вкладку Виртуальная АТС - Настройки АТС



Шаг 2.

Настроим «Приветственное сообщение»



Приветственное сообщение

Для включения данного пункта - необходимо перевести ползунок вправо в положение «Включено»

Для изменения «приветственного сообщения» необходимо нажать на «Плюс»

**Приветственное сообщение** Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Оставьте..."  Включено

Настройка блока "Приветственное сообщение"

Текущая запись: Сергей: "Здравствуйте! Мы ... [Прослушать](#) [Загрузить...](#)

Выбрать запись:

Сергей: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не мож..."	<a href="#">Прослушать</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Установить
Сергей: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не мож..."	<a href="#">Прослушать</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Установить
Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обра..."	<a href="#">Прослушать</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Установлено
Юрий: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не може..."	<a href="#">Прослушать</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Установить

1. При нажатии на кнопку «Загрузить» – Вы можете загрузить свою запись в формате .mp3 объемом не больше 10 Мб

2. Вы можете выбрать запись среди имеющихся, предварительно прослушав ее.

**Голосовое меню**  Выключено

**Мелодия вместо гудка** Чайковский П.И. 5-я симфония  Выключено

### Шаг 3.

## Настроим «Мелодия вместо гудка»

**НОМЕРА И УСЛУГИ** **ВИРТУАЛЬНАЯ АТС** **МОИ ФИНАНСЫ** **ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ** **МОЙ ПРОФИЛЬ**

### Виртуальный номер

4951011989 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

**Рабочее время** **Нерабочее время**

ПН-ПТ: 09:00 - 17:59      СБ-ВС: 23:59 - 23:59

Внимание! Для каждого режима расписания все последующие настройки устанавливаются отдельно.

**Приветственное сообщение** Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Оставьте..."  Включено

**Голосовое меню**  Выключено

**Мелодия вместо гудка** Чайковский П.И. 5-я симфония  Выключено

**Порядок дозвона** Параллельный

**Очередь** Ирина: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не можем ответить на..."  Выключено

Мелодия вместо гудка

Для включения данного пункта – необходимо перевести ползунок вправо в положение «Включено»

Для изменения «Мелодии вместо гудка» необходимо нажать на «Плюс»

Настройка блока "Мелодия вместо гудка"

Текущая запись: Чайковский П.И. 5-я симфония [Прослушать](#) [Загрузить...](#)

Выбрать запись:

- Композиция: Вайнман. Концерт [Прослушать](#) [Установить](#)
- Композиция: Чайковский П.И. 5-я симфония [Вы выбрали эту композицию](#)

1. При нажатии на кнопку «Загрузить» – Вы можете загрузить свою запись в формате .mp3 объемом не больше 10 Мб

2. Вы можете Выбрать запись среди имеющихся, предварительно прослушав ее.

## Шаг 4.

## Выбор порядка дозвона

Виртуальный номер

4951011989 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

Рабочее время ⚙ Нерабочее время ⚙

ПН-ПТ: 09:00 - 17:59 СБ-ВС: 23:59 - 23:59

Внимание! Для каждого режима расписания все последующие настройки устанавливаются отдельно.

- Приветственное сообщение Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Оставьте..." Включено
- Голосовое меню Выключено
- Мелодия вместо гудка Чайковский П.И. 5-я симфония Выключено
- Порядок дозвона Параллельный

Порядок дозвона

Последовательный ?  Параллельный ?  Равномерная нагрузка ?

Выбрать один из трех вариантов дозвона. Рядом с каждым из них есть информация, необходимо навести курсор на знак вопроса

Каналы переадресации

Для режима параллельного дозвона требуется наличие канала для каждого из номеров, участвующих в дозвоне. Если номеров в списке дозвона многоканального номера больше, чем каналов, то возможно включение только того количества номеров, которое соответствует количеству подключенных каналов.

Каналов: 10 для 2 номеров дозвона [Добавить каналы](#)

## Шаг 5.

## Настройка пункта «Очередь»

Очередь

Для включения данного пункта – необходимо перевести ползунок вправо в положение «Включено»

При включении «Очереди» также необходимо включить «Настройка сообщения ожидания», т.е. перевести ползунок в правое положение

1. При нажатии на кнопку «Загрузить» – Вы можете загрузить свою запись в формате .mp3 объемом не больше 10 Мб

2. Вы можете выбрать запись среди имеющихся, предварительно прослушав её

## Шаг 6.

## Указать телефоны, на которые переадресовываются звонки

1. Здесь будет указан Ваш контактный телефон, который Вы указывали при покупке номера СанСим

2. Здесь указан номер приложения СанСим, в котором Вы можете совершать/получать звонки

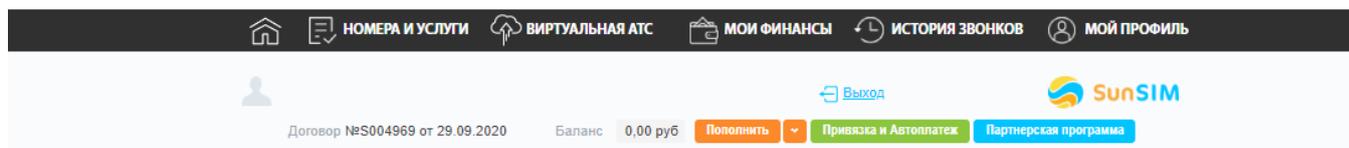
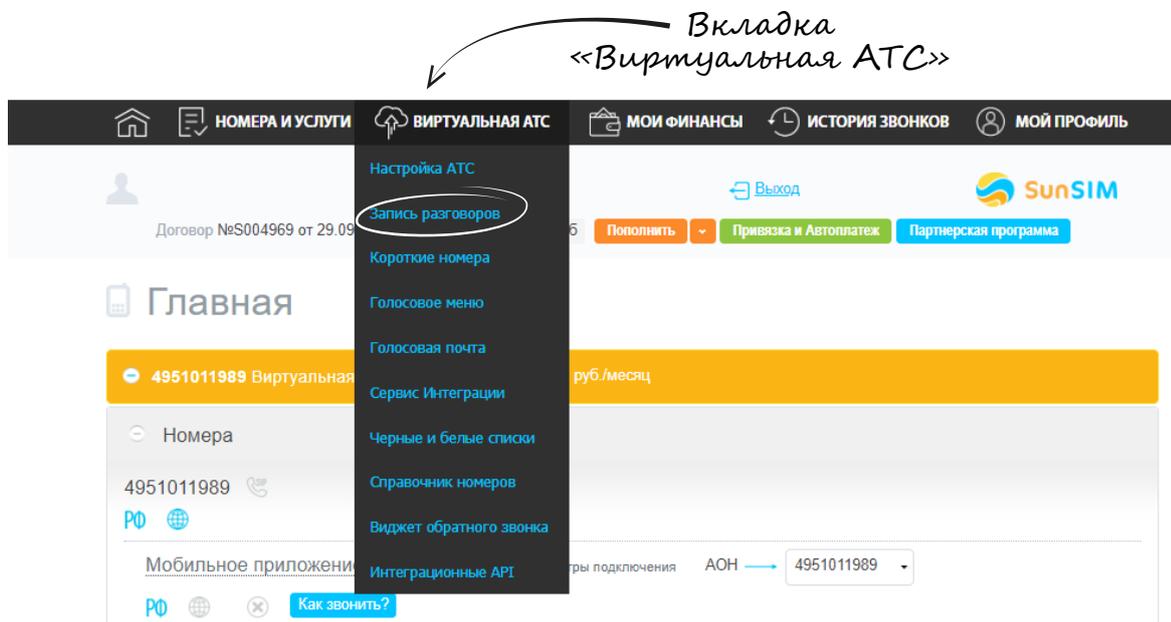
3. Данное поле пустое. Вы можете указать Имя сотрудника и номер, который будет переадресовываться звонок

4. Если Вы хотите добавить нового сотрудника, необходимо нажать на «Добавить номер»

# Настройка записи разговоров

Шаг 1.

Переходим в личном кабинете на вкладку  
Виртуальная АТС – Запись разговоров



Необходимо  
выбрать период  
записи разговоров

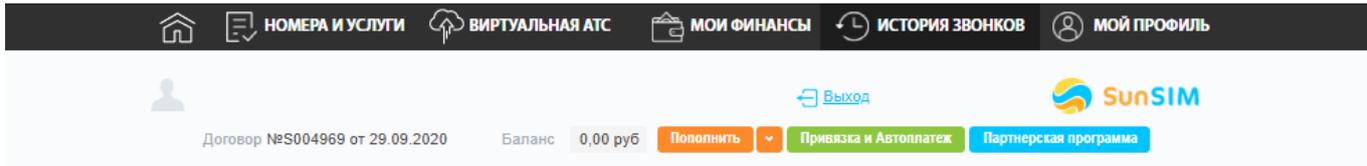
Период записи	Стоимость услуг
Запись разговоров, 1 месяц:	0 руб./мес. Стоимость подключения - 0 руб.
Запись разговоров, 3 месяца:	0 руб./мес. Стоимость подключения - 0 руб.
Запись разговоров, 6 месяцев:	0 руб./мес. Стоимость подключения - 0 руб.
Запись разговоров, 12 месяцев:	0 руб./мес. Стоимость подключения - 0 руб.

Можно установить  
персональное оповещение  
о записи разговоров, переместив  
ползунок вправо в среднее  
положение, либо совсем  
отключить – переместить  
ползунок в положение  
<<Не предупреждать>>

Прослушать записанные разговоры  
Вы можете в Истории звонков,  
нажав на ссылку <<История звонков>>

Если Вы выбрали персональное оповещение,  
то его можно загрузить в формате  
.mp3 и объемом не более 10 Мб

После нажатия на ссылку «**История звонков**» попадаем в сам раздел «История звонков»



Выбираем номер, по которому требуется найти звонок

История звонков Детализация

Номера

- 4951011989
- Мобильное приложение СанСим (0052000818)

Продолжительность звонка

00:00 10:00 и более

Период: 30.09.2020 — 30.09.2020 Входящие и исходящие Тип звонка: все Показать

Дата разговора	Услуга	Внешний номер	Абонент	Номер переадресации	
30.09.2020 16:54	Зоновый	7 ( ) -34-83 →	8 (495) 101-19-89 →	7 ( ) - -93	00:00
30.09.2020 16:54	Зоновый	7 ( ) -34-83 →	8 (495) 101-19-89 →	8 (005) 200-08-18	00:20
30.09.2020 16:57	Зоновый	7 ( ) -34-83 →	8 (495) 101-19-89 →	7 ( ) - -93	00:16

Выбираем требуемый период

Нажимаем «Показать»

Записанные звонки будут показаны значками:

1. Можно прослушать
2. Можно скачать и прослушать

## Настройка голосовой почты

Вкладка «Виртуальная АТС»



[Выход](#)



Договор №S004969 от 29.09.2020

Баланс 0,00 руб

[Пополнить](#)

[Привязка и Автоплатеж](#)

[Партнерская программа](#)

## Голосовая почта

Подключенная опция позволит Вам настроить автоматический ответ на звонки в те моменты, когда Вы по каким-либо причинам не можете обработать входящий вызов.

4951011989 Виртуальная АТС

Услуга отключена

Стоимость услуги: 0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.

Стандартное сообщение: Абонент сейчас недоступен. Оставьте свое сообщение после сигнала. [Прослушать](#)

Ваше сообщение: нет

[Загрузить...](#)

Прослушать записи Голосового почтового ящика Вы можете в [Истории звонков](#)

Для включения услуги «Голосовая почта» необходимо переместить ползунок вправо в состоянии «Включено»

Прослушать записи Голосового почтового ящика Вы можете в Истории звонков, нажав на ссылку «История звонков»

[Наверх](#)

© АО САНСИМ, 2012 - 2020 «СанСим»



[Выход](#)



Договор №S004969 от 29.09.2020

Баланс 0,00 руб

[Пополнить](#)

[Привязка и Автоплатеж](#)

[Партнерская программа](#)

## История звонков [Детализация](#)

Номера

- 4951011989
- Мобильное приложение СанСим (0052000818)

Продолжительность звонка



Период: 30.09.2020 — 30.09.2020 [Входящие и исходящие](#) [Тип звонка: все](#) [Показать](#)

Дата разговора	Услуга	Внешний номер	Абонент	Номер переадресации	
30.09.2020 17:21	Зоновый	7 ( ) - -83	→ 8 (495) 101-19-89	→ 7 ( ) - -93	00:00 <a href="#">✉</a> <a href="#">🔊</a> <a href="#">⬇️</a>
30.09.2020 17:21	Зоновый	7 ( ) - -83	→ 8 (495) 101-19-89	→ 8 (005) 200-08-18	00:00 <a href="#">✉</a> <a href="#">🔊</a> <a href="#">⬇️</a>

Записанный звонок в Голосовой почтовый ящик будет выглядеть в виде конвертика