

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1  
К УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ИНТЕРНОД»,  
далее «Оператор»  
(далее – ДС № 1)**

1. В случае, если Абонент выбирает один из тарифных планов, размещенных на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru), Стороны заключают ДС № 1 путем его акцепта Абонентом (текст ДС № 1 размещается на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru) в разделе «Документы»). ДС № 1 является неотъемлемой частью Условий оказания услуг «Оператора», размещенных на сайте «Оператора» ([www.runexis.ru](http://www.runexis.ru)) (далее – Условия оказания услуг), если ДС № 1 не установлено иное. ДС № 1 действует до момента, пока Абонент использует один из тарифных планов, размещенных на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru).

2. Акцепт ДС № 1 осуществляется одним из следующих способов:

- проставление Абонентом отметки о принятии ДС № 1 в Личном кабинете и/или в размещенной в Личном кабинете инфокарте/заявлении о заключении Договора с Оператором;
- оформление в Личном кабинете заказа на Услуги Оператора;
- оплата Агенту Услуг Оператора.

Акцепт ДС № 1 является акцептом Условий оказания услуг на условиях ДС № 1.

3. Абонент уведомлен и согласен, что Личный кабинет в течение срока действия ДС № 1 располагается по адресу: <https://telephony.yandex.ru> (или <https://telephony.yandex.ru/pbx>, или <https://my.sunsim.ru>). Доступ к личному кабинету предоставляет Абоненту Агент или Партнер Агента.

4. В случае если условия ДС № 1 и/или выбранный Абонентом Тарифный план противоречат Условиям оказания услуг, в течение срока действия ДС № 1 приоритет имеют условия ДС № 1 и Тарифного плана. Условия оказания услуг применяются в части, не противоречащей ДС № 1 и условиям выбранного Тарифного плана.

5. В течение срока действия ДС № 1 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи в соответствии с одним из Тарифных планов, указанных на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru).

Абонент уведомлен и согласен, что все действия, связанные с заключением договора об оказании услуг связи от имени Оператора, выставление счетов и иных документов, подтверждающих факт оказания Абоненту Услуг Оператора, ведение лицевого счета Абонента, прием платежей за оказанные Услуги Оператора, информирование о размерах тарифов на Услуги Оператора, их изменении, проведение информационно-справочного обслуживания Абонента, изменение и/или расторжение договора об оказании услуг связи осуществляет Агент от имени Оператора на основании Агентского договора № 19/12-23-СМ от «29» ноября 2019г. Абонент в рамках настоящего ДС № 1 дает Агенту право действовать от его имени перед Оператором при осуществлении смены Тарифного плана, блокировки/разблокировки услуг, подключения/отключения дополнительных услуг и иных действий в рамках ДС № 1 и Условий оказания услуг.

6. Условия ДС № 1 могут быть изменены путем размещения новой редакции ДС № 1 на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru) с предварительным уведомлением Абонентов путем размещения новости на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru) в срок не менее, чем за 10 календарных дней до даты вступления новой редакции ДС № 1 в действие. Акцептом новой редакции ДС № 1 является молчание Абонента.

7. Абонент уведомлен и согласен, что в соответствии с Условиями оказания услуг, ДС № 1 и Тарифным планом, выбранным Абонентом на сайте Агента [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru), ему предоставляется набор Услуг Оператора, предусмотренный выбранным Тарифным планом.

8. В течение срока действия ДС № 1 действует следующая редакция Условий оказания услуг (далее – Оферта):

Настоящая Оферта является предложением «Оператора» (далее – ОПЕРАТОР) считать себя заключившим договор на оказание услуг связи с адресатом, которым будет принято предложение.

1. Определения

1.1. Авансовый метод расчетов – Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ на основании авансового платежа, произведенного АБОНЕНТОМ до начала пользования Услугами, при условии наличия положительно баланса денежных средств на Лицевом счете АБОНЕНТА в размере, достаточном для пользования Услугами.

1.2. Агент – уполномоченное ОПЕРАТОРОМ лицо на основании агентского договора и действующее от имени ОПЕРАТОРА при заключении, исполнении (кроме оказания услуг связи), изменении и прекращении/расторжении Договора. Агентом является АО «СанСим» (ОГРН 5107746075014).

1.3. Акцепт Оферты – полный и безоговорочный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, выражающийся в совершении лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора.

1.4. Баланс Лицевого счета – разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

1.5. Кредитный метод расчетов – оплата Услуг ОПЕРАТОРА на условиях отложенного платежа. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ Услуги в кредит в размере суммы всех кредитных лимитов Лицевых счетов, указанных в Личном кабинете (далее Общий кредитный лимит). Общий кредитный лимит равен разрешенному ОПЕРАТОРОМ минусу Баланса Лицевого счета АБОНЕНТА.

1.6. Личный кабинет – индивидуальная страница АБОНЕНТА, создаваемая и поддерживаемая АГЕНТОМ самостоятельно или с привлечением третьих лиц, содержащая наименование Услуг, стоимость, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем Балансе Лицевого счета. На данной странице АГЕНТОМ размещаются счета на оплату Услуг, Универсальные передаточные документы или Акты и Счета-фактуры, информация о подключенных услугах, специальные уведомления АГЕНТА от имени ОПЕРАТОРА в адрес АБОНЕНТА, а также иная информация, размещенная в соответствии с условиями Договора. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета АБОНЕНТА, считаются совершенными от имени АБОНЕНТА, при этом АБОНЕНТ самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий изменений и настроек в Личном кабинете.

Идентификатор в виде сочетания логина и пароля АБОНЕНТА, используемые им для входа в Личный кабинет, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для целей дальнейшего взаимодействия АБОНЕНТА с АГЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ в лице АГЕНТА признается в качестве ключа простой электронной подписи АБОНЕНТА. Информация в электронной форме, размещенная АБОНЕНТОМ в его Личном кабинете будет признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Стороны

соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью АБОНЕНТА влечет их юридическую обязательность для Сторон.

Со стороны АГЕНТА, действующего от имени ОПЕРАТОРА, юридически значимые документы либо публикуются на Сайте Агента, либо генерируются и отправляются АБОНЕНТУ в Личный кабинет с URL-адреса Сайта Агента. Документы, направленные АГЕНТОМ АБОНЕНТУ в Личный кабинет, приравниваются к передаче документа АБОНЕНТУ в письменной форме.

1.7. Лицевой счет – регистр аналитического счета в биллинговой системе АГЕНТА, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг АБОНЕНТУ и их оплате.

1.8. Отчетный месяц — календарный месяц, в котором АБОНЕНТУ были оказаны Услуги.

1.9. Сайт Агента - ресурс АГЕНТА в сети Интернет по адресу: [www.sunsim.ru](http://www.sunsim.ru), являющийся официальным средством массовой информации АГЕНТА, с помощью которого АГЕНТ доводит информацию до сведения АБОНЕНТОВ в соответствии с условиями Договора.

1.10. Услуги – услуги связи, а именно:

- Телематические услуги связи
  - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
  - Услуги междугородной и международной телефонной связи
  - Услуги связи по предоставлению каналов связи
  - Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа
  - Услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации
  - Услуги внутризональной телефонной связи
- С лицензиями ОПЕРАТОРА можно ознакомиться на сайте <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями, условиями настоящего Договора, ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ Услуги, указанные в выбранном АБОНЕНТОМ на сайте АГЕНТА Тарифном плане, а АБОНЕНТ принимает и оплачивает их.

## 3. Заключение Договора, внесение изменений в Договор

3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты, осуществленного одним из следующих способов:

- проставление Абонентом отметки о принятии ДС № 1 в Личном кабинете и/или в размещенной в Личном кабинете инфокарте/заявлении о заключении Договора с Оператором;
- оформление в Личном кабинете заказа на Услуги Оператора;
- оплата Агенту Услуг Оператора.

Выбранный АБОНЕНТОМ абонентский номер указывается в автоматически формируемом (генерируемом) заявлении о выделении абонентского номера, которое подписывается АБОНЕНТОМ простой электронной подписью.

- 3.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение личной подписи механическим способом) и пришли к соглашению, что подписи и печати сторон, совершенные путем простановки факсимиле, имеют силу оригинала.
- 3.3. Стороны допускают обмен факсимильными (по факсу) и/или электронными документами (по электронной почте). Документы, полученные по факсу и/или по электронной почте, имеют силу оригиналов документов до момента получения Сторонами оригиналов соответствующих документов и могут быть использованы в суде в качестве доказательств.
- 3.4. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются АГЕНТОМ в предложении от имени ОПЕРАТОРА об изменении Договора и/или размещается на Сайте Агента. Если перечень и порядок конклюдентных действий АБОНЕНТА, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, не определен в предложении об изменении Договора и/или на Сайте Агента, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие АБОНЕНТА с предлагаемым изменением Договора выражается одним из следующих действий:
- продолжение пользования Услугами по истечении 10 дней с даты размещения на Сайте АГЕНТА новой редакции Договора;
  - оплата Услуг на измененных условиях.

#### 4. Оказание Услуг

- 4.1. ОПЕРАТОР оказывает Услуги в соответствии с выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензиями, указанными в п. 1.10. настоящего Договора.
- 4.2. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, указываются на Сайте Агента.
- 4.3. Адрес установки оконечного оборудования АБОНЕНТА, тип оборудования, способ выбора ОПЕРАТОРА услуг междугородной и международной телефонной связи, перечень обслуживаемых абонентских номеров АБОНЕНТА, а также иная необходимая для оказания Услуг информация, указывается в Личном кабинете.
- 4.4. В случае ухудшения качества Услуг для получения консультаций, связанных с настройкой и использованием предоставляемых Услуг, АБОНЕНТ может обращаться в службу технической поддержки АГЕНТА:

Москва: +74950909495

Санкт-Петербург: +78124081240

Единый номер по России: 8 (800) 2008853

E-mail: [help@sunsim.ru](mailto:help@sunsim.ru)

Ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания отчетного месяца, АГЕНТ оформляет и публикует в Личном кабинете АБОНЕНТА документы об оказании

Услуг: Счета, Универсальные передаточные документы, Акты, Счета-фактуры и пр. По запросу АБОНЕНТА АГЕНТ изготавливает и доставляет АБОНЕНТУ документы на бумажном носителе, заверенные печатью АГЕНТА (Счета, Универсальные передаточные документы, Акты, Счета-фактуры, Акты сверки, Детализации счета и пр.). Стоимость доставки документов на бумажном носителе определяется согласно тарифам, устанавливаемым АГЕНТОМ.

4.5. ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц, в том числе, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ, для организации предоставления АБОНЕНТУ Услуг.

## 5. Обязательства Сторон

### 5.1. Стороны обязуются:

5.1.1. При осуществлении деятельности по Договору применять только лицензированное программное обеспечение и исправно работающее оборудование, сертифицированное в установленном в Российской Федерации порядке.

5.1.2. Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

5.1.3. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, обозначенной передающей Стороной как «Конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 5.2. ОПЕРАТОР обязуется:

5.2.1. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование оборудования, к которому подключается АБОНЕНТ, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования.

5.2.2. Проводить профилактические и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки, а также информировать АБОНЕНТА о дате, времени и продолжительности названных работ не менее чем за 24 часа до даты их проведения.

5.2.3. Обеспечивать выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ (далее «ФЗ «О связи»).

5.2.4. При оказании Услуг обеспечивать параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

### 5.3. АБОНЕНТ обязуется:

5.3.1. Принимать оказанные ОПЕРАТОРОМ Услуги в соответствии с условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

5.3.2. Полностью и своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

- 5.3.3. Оперативно предоставлять по запросу ОПЕРАТОРА всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться ОПЕРАТОРУ для подключения Услуг.
- 5.3.4. В случае необходимости выделить ОПЕРАТОРУ место для установки оборудования по адресу, указанному в Личном кабинете.
- 5.3.5. В период временного прекращения предоставления Услуг АБОНЕНТУ по причинам, изложенным в п. 6.9 Договора, оплачивать ежемесячную абонентскую плату в соответствии с действующим тарифным планом.
- 5.3.6. Самостоятельно контролировать Баланс Лицевого счета, получение счетов и уведомлений АГЕНТА в Личном кабинете.
- 5.3.7. Предоставлять ОПЕРАТОРУ полную, достоверную и актуальную информацию о себе, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного кабинета АБОНЕНТА.
- 5.3.8. Не использовать Услуги в противоправных целях, соблюдать действующее законодательство РФ, в том числе законодательства о рекламе, о персональных данных, антимонопольное законодательство и пр.

## 6. Стоимость Услуг и условия оплаты

- 6.1. Ежемесячная стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ на Сайте Агента Тарифным планом.
- 6.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить действующие тарифы АБОНЕНТА и сроки оплаты Услуг. Об указанных изменениях АБОНЕНТА извещает АГЕНТ путем размещения соответствующей информации на Сайте Агента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, что будет являться надлежащим уведомлением АБОНЕНТА.
- 6.3. В случае несогласия АБОНЕНТА с изменением тарифов ОПЕРАТОРА и изъявлении желания расторгнуть Договор АБОНЕНТ обязан оплатить счета за оказанные Услуги по Договору до момента расторжения Договора.
- 6.4. Ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания отчетного месяца, АГЕНТ от имени ОПЕРАТОРА выставляет счет, размещает его в Личном кабинете. С момента размещения счета в Личном кабинете счет считается полученным АБОНЕНТОМ, за исключением случаев недоступности Личного кабинета по вине АГЕНТА.
- 6.5. В случае подключения нескольких Услуг на один Лицевой счет для оплаты их ежемесячной стоимости АГЕНТ выставляет единый счет.
- 6.6. По инициативе АБОНЕНТА или ОПЕРАТОРА, или АГЕНТА АГЕНТ имеет право выделить АБОНЕНТУ несколько Лицевых счетов для ведения раздельного учета по оплате разных Услуг. В случае ведения учета по оплате Услуг в рамках единого Лицевого счета, применяется единый метод расчетов: либо авансовый, либо кредитный.
- 6.7. Оплата счетов за Услуги производится в российских рублях.
- 6.8. АБОНЕНТ оплачивает Услуги АГЕНТУ на основании счетов, выставленных АГЕНТОМ от имени ОПЕРАТОРА, в течение 20 календарных дней с момента публикации счета в Личном кабинете. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет АБОНЕНТА.

В случае применения Авансового метода расчетов, при условии отсутствия в момент списания денежных средств за оказанные Услуги на Лицевом счете АБОНЕНТА суммы, достаточной для оплаты Услуг, оказание Услуг временно приостанавливается.

В случае применения Кредитного метода расчетов оказание Услуг временно приостанавливается в случае:

- отсутствия на момент списания денежных средств за оказанные Услуги (суммы Баланса Лицевого счета и Общего кредитного лимита АБОНЕНТА недостаточно для оплаты Услуг);
- нарушения срока оплаты счетов.

Метод оплаты определяется Тарифным планом, выбранным АБОНЕНТОМ. При отсутствии в Тарифном плане указания о методе оплаты применяется кредитный метод оплаты.

- 6.9. В случае нарушения обязательств по оплате, указанных в п. 5.3.2. настоящего Договора, в соответствии с п. 6.8. настоящего Договора, АГЕНТ имеет право временно приостановить оказание Услуг до полного погашения задолженности АБОНЕНТОМ. В случае приостановления оказания Услуг по причине наличия задолженности, АГЕНТ возобновляет оказание Услуг АБОНЕНТУ в течение следующего рабочего дня со дня поступления денежных средств в оплату долга.
- 6.10. В случае несогласия с объемом предоставленной Услуги согласно счетам АГЕНТА, АБОНЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета должен представить АГЕНТУ письменную претензию, в противном случае Услуга считается оказанной. АГЕНТ, в течение 10 рабочих дней после получения претензии от Абонента, должен представить ответ на претензию.
- 6.11. В случае обнаружения ошибок в выставленном ОПЕРАТОРОМ счете соответствующая корректировка проводится в счете за последующий отчетный месяц.
- 6.12. При осуществлении расчетов по настоящему Договору АБОНЕНТ обязан указывать в платежных документах следующие сведения: наименование плательщика; наименование получателя платежа и его банковские реквизиты, ИНН, КПП; наименование банка получателя; сумму платежа; документы, на основании которых производится платеж (договор от .... № ....; счет от .... № ....); вид платежа (единовременная плата, ежемесячная плата, неустойка (пеня, убытки); период, за который производится платеж). В случае если АБОНЕНТ не указал или ненадлежащим образом указал в платежных документах сведения о расчетном периоде, за который произведен платеж, период определяется АГЕНТОМ самостоятельно. При этом, если существует задолженность предыдущего периода, то АГЕНТ засчитывает вышеуказанную плату в счет погашения задолженности предыдущего периода (с учетом положений п. 6.13. Договора).
- 6.13. При неполной оплате счета АГЕНТ вправе по своему усмотрению засчитывать осуществленный АБОНЕНТОМ платеж пропорционально в счет оплаты каждой Услуги или в счет полной оплаты отдельных Услуг в рамках одного Лицевого счета.
- 6.14. Счет, выставяемый согласно пункту 6.4. настоящего Договора, включает в себя ежемесячные абонентские платежи за услуги, оказываемые АБОНЕНТУ в Отчетном месяце. В случае неоплаты счета в срок, установленный настоящим

Договором, АГЕНТ вправе приостановить оказание Услуг согласно пункту 6.8. настоящего Договора. При этом ежемесячные абонентские платежи за период приостановки оказания Услуг начисляются в полном объеме и подлежат оплате АБОНЕНТОМ, работающим по кредитному или авансовому методу оплаты.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных АБОНЕНТУ услуг связи, ОПЕРАТОР или АГЕНТ имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.
- 7.2. За нарушение сроков оплаты ОПЕРАТОР или АГЕНТ вправе потребовать от АБОНЕНТА уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 (пять десятых) процента от неуплаченной суммы, за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от неуплаченной суммы.
- 7.3. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер государственных органов. О наступлении таких обстоятельств Стороны письменно информируют друг друга в течение пяти дней с момента их наступления.
- 7.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ и третьими лицами за прямые и/или косвенные убытки, понесённые АБОНЕНТОМ и/или третьими лицами, посредством использования Услуг или получения доступа к ним.
- 7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и/или появление дефектов в оборудовании АБОНЕНТА или любых третьих лиц.
- 7.6. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением случая собственной информации ОПЕРАТОРА.
- 7.7. ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение АБОНЕНТОМ норм действующего законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о персональных данных, антимонопольного законодательства и пр.

## 8. Расторжение Договора

- 8.1. По истечении шести месяцев со дня уведомления АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ или АГЕНТОМ о приостановке оказания Услуг в связи с нарушением АБОНЕНТОМ требований, установленных законодательством РФ или условий настоящего Договора, ОПЕРАТОР или АГЕНТ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. АГЕНТ осуществляет уведомление о приостановлении оказания Услуг через Личный кабинет или путем направления уведомления на адрес электронной почты АБОНЕНТА (выбор способа уведомления принадлежит АГЕНТУ).
- 8.2. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии оплаты АГЕНТУ всех причитающихся сумм по Договору в соответствии со ст. 782 ГК РФ и получения АГЕНТОМ письменного уведомления от



- АБОНЕНТА о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения.
- 8.3. Обязательства Сторон по п. 5.1.3. настоящего Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора.
- 8.4. АБОНЕНТ вправе отказаться от номера телефона или отдельной Услуги (если это допускается условиями Тарифного плана) без расторжения Договора, письменно известив АГЕНТА о таком решении не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения пользования телефонным номером или отдельной Услугой. В Тарифном плане или дополнительном соглашении к Договору могут быть указаны условия, соблюдение которых (действия/бездействие АБОНЕНТА) приравниваются к отказу АБОНЕНТА от телефонного номера, поданному в письменном виде АГЕНТУ.
9. Срок действия и изменение условий Оферты
- 9.1. Оферта размещена в сети Интернет на Сайте АГЕНТА и действует до момента ее отзыва ОПЕРАТОРОМ.
- 9.2. ОПЕРАТОР имеет право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту. В случае внесения ОПЕРАТОРОМ изменений в Оферту они вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения их на Сайте АГЕНТА.
- 9.3. Извещение об отзыве Оферты подлежит размещению на Сайте АГЕНТА.
- 9.4. Договор заключен сроком на один год и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора.
10. Прочие условия
- 10.1. Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.
- 10.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. В случае если Стороны не пришли к согласию по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению: если абонент – ИП или юридическое лицо - в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ; если абонент физическое лицо – в суде в соответствии с положениями законодательства РФ.
- 10.3. В случае изменения адреса доставки, электронной почты, телефона и /или факса, АБОНЕНТ обязуется в течение 5 (пяти) дневного срока известить об этом АГЕНТА по электронной почте и /или факсу.
- 10.4. В случае изменения организационно-правовой формы юридического лица, фирменного наименования, изменения реквизитов компании, изменения адреса предоставления услуг, АБОНЕНТ обязан письменно уведомить об этом АГЕНТА не менее чем за 1 (один) рабочий день до конца текущего отчетного периода.
- 10.5. АБОНЕНТ вправе переоформить Услуги на другое лицо, письменно уведомив о своем намерении АГЕНТА не позднее, чем за 10 календарных дней. За переоформление договора АГЕНТ взимает единовременную плату согласно действующему тарифу.

- 10.6. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по данному Договору какой-либо третьей стороне без согласия другой Стороны, за исключением уступки требования по денежному обязательству.
- 10.7. Все изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 10.8. Текст Оферты с подписью и печатью ОПЕРАТОРА может быть направлен АБОНЕНТУ при наличии его заявления в письменной форме.
- 10.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, АБОНЕНТ и АГЕНТ вправе в любое время подписать Договор на оказание Услуг.

#### РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

<b>«Оператор»:</b>	<b>ООО «Интернод»</b>		
Место нахождения:	117648, г. Москва, мкр. Сев. Чертаново, д. 1А, кв. 1443		
ИНН:	7733808377		
КПП:	772601001		
Расчётный счёт:	40702810638000030847		
Банк:	ПАО Сбербанк, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19		
Корсчёт:	30101810400000000225	БИК:	044525225

#### РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

<b>Агент:</b>	<b>АО «СанСим»</b>		
Место нахождения:	127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, д.40, стр. 1		
ИНН:	7715845841		
КПП:	771501001		
Расчётный счёт:	40702810001040000826		
Банк:	«СДМ-Банк» (ПАО) г. Москва		
Корсчёт:	30101810845250000685	БИК:	044525685

#### Приложение №1 к Оферте

Российская Федерация, г. Москва

1. Описание Услуги
  - 1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ к услугам связи в соответствии с условиями Договора, настоящего Приложения, со стандартами и техническими нормами, установленными уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ОПЕРАТОРА.
  - 1.2. ОПЕРАТОР, на основании обращения АБОНЕНТА, направленного/переданного АГЕНТУ, оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи: услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; услуги телематических служб; услуги передачи данных.
  - 1.3. АГЕНТ обеспечивает предоставление АБОНЕНТУ доступа к системе информационно-справочного обслуживания, содержащей следующие сведения: информация о тарифах на услуги телефонной связи, о состоянии лицевого счета

АБОНЕНТА, а также иные, предусмотренные законодательством РФ и Договором, информационно-справочные услуги.

- 1.4. Предоставление возможности доступа к услугам связи АБОНЕНТУ осуществляется при согласии АБОНЕНТА на доступ к таким услугам и на предоставление сведений о нем другим ОПЕРАТОРАМ связи для оказания таких услуг.
- 1.5. Перечень основных и дополнительных услуг ОПЕРАТОРА, реализуемых через АГЕНТА, а также действующие тарифы размещаются на Сайте АГЕНТА.
- 1.6. Доступ к сети местной телефонной связи ОПЕРАТОРА предоставляется при наличии технической возможности.

## 2. Порядок предоставления услуги

- 2.1. Дата подключения Услуг указывается в Личном кабинете.
- 2.2. ОПЕРАТОР через АГЕНТА осуществляет подключение к Услуге не позднее, чем через 5 рабочих дней со дня внесения платежа по п. 3.1 настоящего Приложения.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Оплата Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется в порядке и размере согласно Договору, настоящему Приложению, в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ Тарифным планом и по тарифам, опубликованным на Сайте Агента.
- 3.2. Ежемесячные платежи, предусмотренные выбранным АБОНЕНТОМ Тарифным планом, начинают взиматься с даты подключения Услуги.

## 4. Дополнительные условия

- 4.1. АБОНЕНТ обязан соблюдать нормативные требования по нагрузке (трафику) на линии связи при подключении: нагрузка на один порт не должна превышать 0,2 Эрланга; в случае невыполнения условия ОПЕРАТОР через АГЕНТА имеет право по своему выбору ограничить предоставление Услуг и/или пересчитать их стоимость.
- 4.2. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки до данного перерыва (оповещение осуществляет АГЕНТ).