

Виджет обратного звонка (callback widget)

Оглавление

Виджет обратного звонка (callback widget).....	1
Что это такое?	1
Зачем это клиенту?	1
Как это работает?.....	1
Что необходимо сделать, чтобы виджет появился на сайте?	2
Как настроить виджет?.....	2
Блок «Расписание»	3
Блок «Общее»	3
Блок «Кнопки»	4
Блок «Виджет звонка»	5
Блок «Форма обратной связи».....	5
Блок «Сообщение о недоступности».....	6
Блок «Безопасность».....	7
Сохраните и опубликуйте настройки виджета	8

Что это такое?

Виджет обратного звонка (виджет обратной связи, или callback widget) – это программный код, который клиент может получить в личном кабинете СанСим и встроить его в код своего web-сайта.

Зачем это клиенту?

Виджет позволяет клиенту получить удобный дополнительный канал коммуникаций с посетителями своего сайта, который повышает вероятность успешной сделки онлайн (по разным оценкам виджет позволяет повысить кол-во обращений с сайта на 50-80%). Немаловажно и то, что клиент получает этот инструмент непосредственно от своего оператора связи СанСим.

Как это работает?

Вот как может выглядеть один из типовых сценариев:

- Посетитель видит на сайте кнопку обратного звонка (обратной связи) и кликает на нее.

- После клика по кнопке на экране всплывает форма заказа звонка с текстом призыва к действию, например, «Хотите, мы позвоним Вам за 40 секунд и проконсультируем по путевкам?»
- Клиента заинтересовало предложение, он оставляет свой номер и нажимает кнопку «Заказать звонок».
- Виджет дозванивается в отдел продаж сайта, как только менеджер берет трубку, виджет автоматически звонит клиенту.
- Клиент берет трубку и виджет соединяет его с менеджером.

Что необходимо сделать, чтобы виджет появился на сайте?

1. Настроить виджет и скопировать код в личном кабинете:

Код для вставки на сайт:
Вставьте код виджета перед закрывающим тегом body

Будьте осторожны!
Кнопку могут перекрыть другие элементы сайта с высоким z-index и ее не получится нажать

```
<script async defer type="text/javascript" src="https://api.sunsim.ru/v2/callback-widget/get-js-by-widget-id?widget_str=FF57C446C9CF3E08E050A8C02C504175"></script>
```

2. Вставить в код своего сайта:

```
<script src= assets/js/odometer.js ></script>
<script async defer type="text/javascript" src="https://api.sunsim.ru/v2/callback-widget/get-js-by-widget-id?
widget_str=FF57C446C9CF3E08E050A8C02C504175"></script>

</body>
</html>
```

Как настроить виджет?

Для начала необходимо войти в Личный кабинет. Затем, чтобы создать и настроить виджет, перейдите на страницу «[Виджет звонка](#)» и нажмите на кнопку «Добавить виджет».

Виджет обратного звонка

[+ Добавить виджет](#)

Внимание! Виджет обратного звонка, размещенный на данной странице, является демонстрационным! Для связи со службой поддержки перейдите на другую страницу или отправьте сообщение в WhatsApp по номеру: +7 (495) 090-94-95

399 руб./месяц

+ <input checked="" type="checkbox"/>	Без названия	rev.cc.misc.suffit.org	8312351095 +3 номера	🗑️
+ <input checked="" type="checkbox"/>	Без названия	rev.cc.misc.suffit.org	8312351095 +3 номера	🗑️

В открывшемся окне укажите название виджета и выполните необходимые настройки.

Настройки расписания

Режим Круглосуточно По расписанию

Круглосуточно

Блок «Расписание»

Вы можете выбрать два режима работы кнопки заказа обратного звонка: круглосуточно или по расписанию. В этом случае укажите ваш часовой пояс и выберите из предложенного списка настроенный график (или настройте для этого новый, см. раздел «Графики и календарь») и настройте поведения кнопки обратного звонка в зависимости от заданного интервала рабочего времени.

Настройки расписания

Режим Круглосуточно По расписанию

График

Часовой пояс

В рабочее время

В остальное время

Блок «Общее»

На этой вкладке настраиваются размер кнопки, шрифт и прочие параметры оформления виджета.

Общие настройки

Шрифт	Размер кнопки	Размер иконки	Скругление рамки
<input type="text" value="Verdana"/>	<input type="text" value="68"/>	<input type="text" value="35"/>	<input type="text" value="5"/>
Размер окна	Размер кнопки на мобильном	Размер иконки на мобильном	Ширина рамки
<input type="text" value="Средний"/>	<input type="text" value="35"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="0"/>
Цвет фона #ffffff	Цвет текста #000000	Цвет табов и кнопки #00c4ff	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

Блок «Кнопки»

Здесь вы можете настроить внешний вид кнопок виджета, цветовое оформление, анимацию и расположение на экране.

Расписание **Общее** **Кнопки** Виджет звонка Форма обратной связи Сообщение о недоступности Безопасность

Настройки кнопок

Расположение кнопки

Справа, снизу

Фон основной иконки #00c4ff

00c4ff

Направление открывания

Влево

Чередование иконок

Всеми способами

Анимация кнопки

Пульсация

Цвет основной иконки #ffffff

ffffff

Анимация каждые

30

секунд

Чередование каждые

4

секунд

Ссылка на соц. сети

Внимание! К сожалению, в данный момент недоступны кнопки Facebook и Instagram в связи с судебным запретом этих соцсетей на территории РФ



Показать ссылку

Фон иконки

000000

Цвет иконки

ffffff

<https://vk.com/user>

Добавьте в виджет ссылки на ваши мессенджеры и страницы соцсетей. Отметьте в списке нужный чек-бокс, укажите ссылку на профиль, при необходимости соответствовать общему дизайну вашего сайта измените цвет иконки.



Показать ссылку

Фон иконки

2ecc71

Цвет иконки

ffffff

<https://wa.me/79995551234?text=Здравствуйт>



Показать ссылку

Фон иконки

66bb6a

Цвет иконки

ffffff

<viber://add?number=0123456789>



Показать ссылку

Фон иконки

3498db

Цвет иконки

ffffff

<https://t.me/user>



Показать ссылку

Фон иконки

00aaff

Цвет иконки

ffffff

<skype:user?chat>

Ссылки на отзывы



Показать ссылку

Фон иконки

9c27b0

Цвет иконки

ffffff

Введите текст

Блок «Виджет звонка»

Введите настройки формы заказа обратного звонка: заголовок, наименования кнопок и полей, текст уведомительного сообщения.

Расписание **Общее** Кнопки **Виджет звонка** Форма обратной связи Сообщение о недоступности Безопасность

Настройки виджета звонка

Заголовок (разрешен html)

Текст в поле ввода номера Текст кнопки отправки заявки

Поведение

Сообщение об успешном заказе звонка (разрешен html)

При ошибке Показать только сообщение Показать сообщение и форму обратной связи

Сообщение при ошибке (разрешен html)

Если на договоре не один, а несколько многоканальных номеров, выберите с какого номера будет осуществляться звонок посетителю. Если ваш сайт мультирегиональный, то можно указать сразу несколько номеров, и вашему клиенту в форме заказа звонка будет предложено выбрать куда отправить заявку (обязательно укажите это в заголовке), в выпадающем меню будет предложен список «псевдонимов» номеров.

Переадресация

Активность <input checked="" type="checkbox"/>	+7 (8312) 351-095	Псевдоним	Филиал в Нижнем	✕
Активность <input checked="" type="checkbox"/>	+7 (499) 499-2501	Псевдоним	Центральный офис в Москве	✕
Активность <input checked="" type="checkbox"/>	+7 (3432) 880-165	Псевдоним	Филиал в Екатеринбурге	✕
Активность <input checked="" type="checkbox"/>	+7 (495) 940-6615	Псевдоним	<input type="text"/>	✕

 Чтобы у клиентов появилась возможность выбирать, вам нужно как минимум 2 активных номера

Блок «Форма обратной связи»

Виджет можно использовать не только как инструмент для заказа обратного звонка (что предполагает звонок в режиме онлайн), но и как простую форму обратной связи. Соответственно, вы можете настроить внешний вид формы, а также параметры для автоматической отправки

уведомлений об оставленной посетителями его сайта обратной связи. Для некоторых почтовых служб может потребоваться генерация специального пароля для приложений вашей учетной записи (в целях безопасности).

Вам будет отправлено письмо о том, что кто-то из посетителей сайта заполнил форму обратной связи. Чтобы посетителю было отправлено уведомление о том, что его заявка принята, настройте в своей почтовой службе правило, например, по теме письма и функцию автоответа для этих писем.

Расписание [Общее](#) [Кнопки](#) [Виджет звонка](#) [Форма обратной связи](#) [Сообщение о недоступности](#) [Безопасность](#)

Настройки формы обратной связи

Адрес получателя Тема письма

Параметры SMTP авторизации

Хост	Пользователь (email)	Пароль	Порт	Тип шифрования
<input type="text" value="smtp.site.ru"/>	<input type="text" value="username@site.ru"/>	<input type="text" value="password"/>	<input type="text" value="587"/>	<input type="text" value="TLS"/>

Если вы хотите отправлять почту от имени соответствующего почтового ящика, вам необходимо указать настройки SMTP авторизации. Это могут быть доступы от почтового сервиса на вашем хостинге или настройки от почтового сервиса (Yandex, Google и другие).

Оформление

Заголовок (разрешен html)

Поле номера телефона

Показывать Обязательное Подпись

Поле email

Показывать Обязательное Подпись

Поле сообщения

Показывать Обязательное Подпись

Блок «Сообщение о недоступности»

В случае возникновения ситуаций, при которых невозможна корректная работа виджета (это могут быть, например, временная неработоспособность сервиса, финансовая блокировка договора или в момент отключения услуги), есть возможность настроить вариант поведения виджета на этот случай.

Настройки сообщения недоступности

Заголовок (разрешен html)

Технический перерыв

Текст сообщения (разрешен html)

Извините, у нас временный перерыв в работе. Через час мы будем готовы принять вашу заявку.

Блок «Безопасность»

Поскольку звонки, инициированные с помощью виджета, оплачиваются с Электронного счета по поминутному тарифу, мы предоставляем возможность уменьшить вероятность поступления нежелательного трафика через виджет путем настройки различных параметров безопасности.

В поле «Разрешенные домены» необходимо обязательно указать адреса сайта (или нескольких сайтов через запятую), на котором будет размещаться виджет (можно без «www»).

Настройки безопасности

Разрешенные домены

rev.cc,misc.suffit.org,sunsim.ru,

- Показывать капчу при заказе звонка
- Показывать капчу при отправке сообщения

Google Recaptcha

Ключ сайта

Секретный ключ

Если у вас уже установлена captcha вам может понадобиться функция, регистрирующая поле с проверочным кодом

- Ограничивать количество заказов звонка на один и тот же номер посетителя

Не менее секунд между заявками

Сообщение при превышении данного лимита (разрешен html)

Извините, Вы сможете заказать новый звонок на этот же номер через <LEFT_SECONDS>

В нижней части вкладки есть поле для указания ссылки на политику обработки персональных данных вашего сайта.

Политика конфиденциальности (разрешен html)

Отправляя заявку, вы даете согласие с ["Политикой обработки персональных данных"](#)

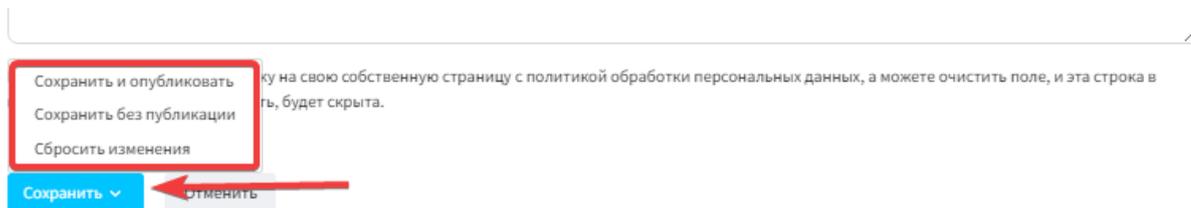
Вы можете разместить здесь ссылку на свою собственную страницу с политикой обработки персональных данных, а можете очистить поле, и эта строка в виджете, под вашу ответственность, будет скрыта.

[Сохранить](#)

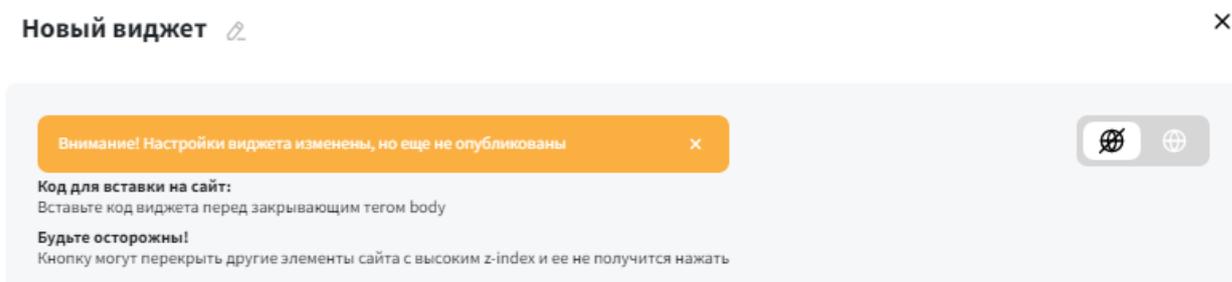
[Отменить](#)

Сохраните и опубликуйте настройки виджета

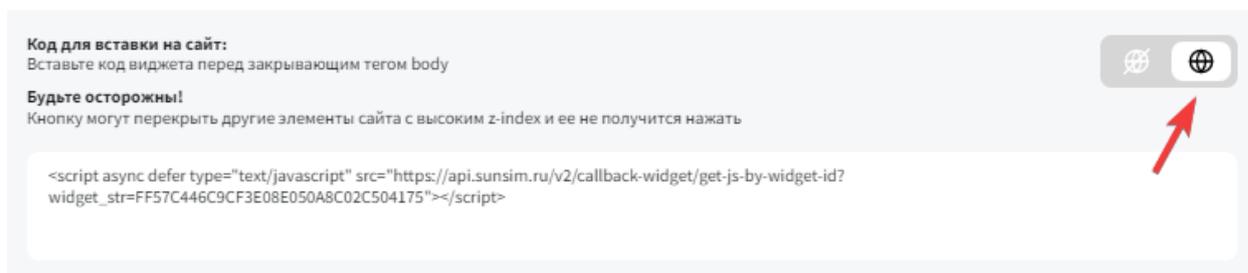
Если правка настроек виджета завершена, необходимо нажать кнопку «Сохранить и опубликовать».



Обратите внимание, операция «Сохранить без публикации» не является финальной: внесенные изменения будут отображаться в окне настройки вместе с предупреждением и ожидать публикации.



Скопируйте «Код для вставки на сайт» и разместите его с соблюдением сопутствующих рекомендаций на сайте, который вы указали в настройках безопасности.



Кнопкой с изображением глобуса вы можете управлять доступностью виджета: при возникшей необходимости отключить на время публикацию виджета с сохранением всех его настроек, а затем снова включить.