

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ СВЯЗИ

АО «КАНТРИКОМ»

(оферта)

Дата утверждения редакции оферты: 23 сентября 2020

Дата размещения оферты: 23 сентября 2020

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«ОПЕРАТОР» - Акционерное общество «КантриКом» (ОГРН 1037739567535, ИНН 7715296373, КПП 771501001), имеющее место нахождения по адресу: 127018, г. Москва, пр. 3-й Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1, р/с 40702810701040000825в ПАО «СДМ-БАНК» г. Москва, БИК 044525685, к/с 30101810845250000685), действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи (актуальный перечень лицензий указывается на сайте в сети Интернет по адресу <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>).

«АГЕНТ» - Акционерное общество «СанСим» (ОГРН 5107746075014, ИНН 7715845841, КПП 771501001), имеющее место нахождения по адресу: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной рощи, д. 40, стр. 1. АГЕНТ уполномочен ОПЕРАТОРОМ на заключение Договора, вручение счетов/счетов-фактур, актов за оказанные Услуги, универсальных передаточных документов, сбор платежей за Услуги, а также выполнение иных действий по поручению ОПЕРАТОРА.

«Партнер ОПЕРАТОРА», «Партнер» – лицо, совместно с ОПЕРАТОРОМ участвующее в предоставлении услуг по тарифному плану, в котором участвуют ОПЕРАТОР и Партнеры ОПЕРАТОРА.

«Договор», «Условия» - соглашение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Информационная карта/анкета-заявление (далее также - инфокарта), настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора и Условий публичных оферт, выбранный АБОНЕНТОМ тарифный план, из числа размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.sunsim.ru, сформированные, поданные и принятые через личный кабинет заявления и дополнительные соглашения являются единым договором.

«Услуги» - услуги связи и дополнительные услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия настоящего Договора устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты АБОНЕНТОМ не иначе как путем присоединения к ним в целом. Условия настоящей оферты размещаются на сайте в сети Интернет по адресу: www.sunsim.ru (далее также – «Сайт АГЕНТА», «Сайт»).

1.2. Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается (одно из нижеуказанных событий):

- подача инфокарты (анкеты-заявления) через личный кабинет. Инфокарта для присоединения к настоящим Условиям может быть подана по одному из следующих адресов личного кабинета: <https://yandex.mightycall.ru>. (для подачи инфокарты до 30 марта 2020 года), <https://telephony.yandex.ru/pbx>, <https://my.sunsim.ru> (далее - Личный кабинет). Подача инфокарты через Личный кабинет доступна для АБОНЕНТА – юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, достигшего 18 лет и являющегося гражданином РФ.

Подавая инфокарту через Личный кабинет, размещенный по адресу <https://telephony.yandex.ru/pbx> АБОНЕНТ понимает и принимает условие о том, что для управления услугами связи, получения данных статистики через Личный кабинет, размещенный по адресу <https://telephony.yandex.ru/pbx>, АБОНЕНТУ необходимо заключить договор с ООО «Яндекс» на условиях оферты, размещенной в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/telephony_offer/.

- подача инфокарты (анкеты-заявления) ОПЕРАТОРУ в офисах продаж и обслуживания АГЕНТА ОПЕРАТОРА.

- оплата Услуг ОПЕРАТОРА, при условии, что данные плательщика совпадают с данными АБОНЕНТА, имеющимся у ОПЕРАТОРА, датой заключения Договора является дата первой оплаты АБОНЕНТОМ Услуг по Договору, и Оператор вправе разместить сформированную инфокарту в Личном кабинете АБОНЕНТА с отметкой, что Договор заключен в порядке п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Если начало оказания Услуг предшествовало дате оплаты, срок действия Договора, заключенного путем оплаты Услуг, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты начала оказания Услуг (дата начала оказания Услуг определяется по данным биллинга ОПЕРАТОРА).

1.3. Форма инфокарты определяется ОПЕРАТОРОМ самостоятельно или по согласованию с Партнерами и принимается АБОНЕНТОМ в той форме, которая установлена ОПЕРАТОРОМ на момент акцепта настоящей оферты.

1.4. Инфокарта и условия настоящего Договора, условия тарифных планов, размещенных на Сайте, являются единым договором.

1.5. В информационной карте указывается идентификатор (номер) Договора, присваиваемый автоматически при формировании инфокарты. Указанный идентификатор (номер) Договора в последствии указывается в счетах, актах и иных документах, предоставляемых АБОНЕНТУ от имени ОПЕРАТОРА.

1.6. Для подачи инфокарты через Личный кабинет лицу, намеренному стать АБОНЕНТОМ, необходимо осуществить регистрацию в Личном кабинете.

1.7. Лицо, осуществив доступ в Личный кабинет, совершает действия, а именно: знакомится с информацией об Услугах, ОПЕРАТОРЕ, условиями оферт, и, в случае согласия с этими условиями, имея намерение получать Услуги ОПЕРАТОРА, акцептует настоящую оферту в вышеуказанном порядке. Лицо, намеренное стать АБОНЕНТОМ, обязано заполнить в Личном кабинете все поля, помеченные как обязательные в веб-формах регистрации. Нажатием кнопки, означающей завершение регистрации в Личном кабинете, АБОНЕНТ подтверждает достоверность внесенных им сведений. Каждый последующий вход в Личный кабинет АБОНЕНТОМ осуществляется посредством авторизации АБОНЕНТА путем ввода уникальных данных учетной записи.

1.8. Лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете (путем указания логина и пароля), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.

1.9. Для целей исполнения Договора, изменения Договора молчание является акцептом.

1.10. Все действия АБОНЕНТА в Личном кабинете являются распоряжениями АБОНЕНТА об изменении условий Договора. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению АБОНЕНТА, которое принимается ОПЕРАТОРОМ и влечет изменение условий Договора.

1.11. Пользование Услугами означает безусловное согласие АБОНЕНТА с условиями настоящего Договора.

1.12. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении АБОНЕНТОМ конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются ОПЕРАТОРОМ и размещаются на Сайте АГЕНТА или доводятся ОПЕРАТОРОМ в предложении об изменении. Если перечень и порядок конклюдентных действий АБОНЕНТА, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, ОПЕРАТОРОМ не определен на Сайте АГЕНТА или в предложении об изменении Договора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие АБОНЕНТА с предлагаемым изменением Договора выражается одним из следующих действий:

1.12.1. продолжение пользования Услугами по истечении 10 дней с даты размещения на Сайте АГЕНТА новой редакции Договора;

1.12.2. оплата Услуг на измененных условиях.

1.13. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ следующие Услуги:

- Предоставление внутризональных телефонных соединений для: передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступа к телематическим услугам связи и

услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступа к системе информационно-справочного обслуживания.

1.14. АБОНЕНТ принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.15. Услуги внутризонавой связи предоставляются АБОНЕНТУ при наличии доступа к таким услугам, предоставленного АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ, оказывающим услуги местной телефонной связи на основании согласия АБОНЕНТА, оформленного надлежащим образом.

1.16. Внутризонавое телефонное соединение устанавливается автоматически при осуществлении исходящего вызова с оконечного оборудования АБОНЕНТА.

1.17. При предоставлении услуг внутризонавой телефонной связи обеспечиваются параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

1.18. Выделенные АБОНЕНТУ абонентские номера указываются в формируемых и размещаемых в Личном кабинете заявлениях о выделении абонентского номера (формируются как заявления о внесении изменений и/или дополнений в договор каждый раз, когда АБОНЕНТ выбирает абонентский номер/абонентские номера).

1.19. Уведомления АБОНЕНТОВ осуществляется ОПЕРАТОРОМ любым достоверным способом по выбору ОПЕРАТОРА, если определенный способ уведомления прямо не предусмотрен законодательством РФ или настоящими Условиями. В качестве реквизитов АБОНЕНТА для осуществления уведомления используются реквизиты, предоставленные АБОНЕНТОМ, при этом для уведомления всех АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОР преимущественно использует Сайт, для индивидуального уведомления АБОНЕНТА – Личный кабинет.

1.20. В течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, но не ранее внесения АБОНЕНТОМ установленных выбранным им тарифным планом платежей, ОПЕРАТОР подключает выбранные АБОНЕНТОМ услуги, в том числе производит все необходимые для предоставления Услуг технические работы и настройки операторского оборудования.

1.21. Безусловным подтверждением факта оказания АБОНЕНТУ Услуг является детализация, формируемая биллинговыми системами ОПЕРАТОРА.

1.22. Услуги оказываются АБОНЕНТУ исключительно для целей осуществления АБОНЕНТОМ предпринимательской деятельности и не предназначены для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.23. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является абонентским договором (т.е. договором с исполнением по требованию), предусматривающим внесение АБОНЕНТОМ определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от ОПЕРАТОРА оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным АБОНЕНТОМ Тарифным планом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, нормативными правовыми актами РФ, лицензиями и условиями, описанными в Договоре.

2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги непрерывно 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, кроме времени устранения внезапных сбоев программного обеспечения, отказов оборудования сети связи, технических средств и повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, а также проведения их планового технического обслуживания. О возможных перерывах связи, связанных с проведением планового технического обслуживания оборудования сети связи, АБОНЕНТ оповещается ОПЕРАТОРОМ не позднее, чем за сутки до начала проведения этих работ.

2.1.3. Предоставлять АБОНЕНТУ необходимую для заключения Договора и пользования Услугами информацию одним из способов, определяемых ОПЕРАТОРОМ:

- путем размещения на Сайте,
- в офисах обслуживания,
- по телефону,
- по электронной почте,

- в Личном кабинете,
- в письменной форме.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи, кабелями, линиями и каналами связи, и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ, в случае необходимости наличия таких лицензий.

2.2.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи ОПЕРАТОРА, программного обеспечения, арендуемых каналов или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом АБОНЕНТА не менее чем за сутки.

2.2.3. Передать сведения об АБОНЕНТЕ (в отношении юридического лица – наименование/фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; в отношении физического лица – паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов – абонентские номера, адреса установки пользовательского оборудования и т.д.) другим операторам связи – партнерам ОПЕРАТОРА, в случае оказания услуг связи АБОНЕНТУ указанными операторами связи. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае наличия обоснованного подозрения в том, что Абонент злоупотребляет Услугами (в том числе, но, не ограничиваясь, использует Услуги для совершения действий, направленных на нарушение норм морали и нравственности, осуществляет злонамеренные или беспокоящие звонки другим лицам), или допускает использование Услуг в противоречии с нормами применимого законодательства (в том числе, но, не ограничиваясь, при помощи Услуг посягает на права и законные интересы иных лиц, способствует или делает возможной какую-либо незаконную деятельность, либо сам в ней участвует, вмешивается в услуги, предоставляемые другими лицами, вмешивается в работу сетей связи ОПЕРАТОРА и/или Партнеров и/или третьих лиц (иных операторов связи)).

2.2.5. В соответствии со ст. 312 Гражданского кодекса РФ до момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются АБОНЕНТУ и что оказание данных Услуг было инициировано АБОНЕНТОМ по его собственной воле, вправе осуществить проверку достоверности данных об Абоненте и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством направления АБОНЕНТУ запроса о предоставлении необходимой информации (сведений об Абоненте и заказанных им Услугах), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством уточнения у АБОНЕНТА необходимой ОПЕРАТОРУ информации по телефону или приглашения АБОНЕНТА на территорию места нахождения ОПЕРАТОРА для осуществления личной идентификации АБОНЕНТА. В случае отказа АБОНЕНТА от проведения указанной выше проверки и отказа от предоставления запрошенной ОПЕРАТОРОМ информации, последний вправе отказать АБОНЕНТУ в предоставлении Услуг, в отношении которых у ОПЕРАТОРА есть сомнения в том, что они будут оказываться (оказываются) АБОНЕНТУ и по его собственной воле.

2.2.6. Осуществлять иные действия, права, предусмотренные (либо не запрещенные) Договором и применимым законодательством.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. АБОНЕНТ обязан:

3.1. Соблюдать настоящие Условия и положения Договора.

3.2. Предоставлять о себе достоверные сведения.

3.3. Предоставлять ОПЕРАТОРУ достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

3.4. Оплачивать Услуги в размере и порядке, определенном Договором, в том числе, но, не ограничиваясь, контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Контроль состояния счета осуществляется АБОНЕНТОМ через Личный кабинет, в котором содержатся сведения о состоянии Лицевого счета.

3.5. Регулярно знакомиться с информацией от ОПЕРАТОРА, размещаемой на Сайте и в Личном кабинете.

3.6. Не производить какие-либо несанкционированные действия в сети ОПЕРАТОРА, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других абонентов, к базам данных ОПЕРАТОРА, к программному обеспечению ОПЕРАТОРА, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА, не совершать иных действий, которые могут нанести вред ОПЕРАТОРУ, другим АБОНЕНТАМ или третьим лицам.

3.7. Не злоупотреблять правами, предоставленными ему по Договору, в том числе не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

3.8. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства Оператор имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг, уведомив АБОНЕНТА о таком приостановлении, либо продолжить оказание Услуг, применив повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям за оказанные Услуги. Повышающий коэффициент применяется к начислениям за Услуги, оказанные в период с момента, когда Абонент начал нарушать условия настоящего пункта (а если такой момент установить невозможно – с момента, когда Оператор обнаружил указанное нарушение) и до момента устранения нарушений настоящего пункта.

3.9. Во избежание несанкционированного доступа и прохождения (пропуска) трафика от третьих лиц на сеть ОПЕРАТОРА, самостоятельно осуществлять необходимые настройки безопасности абонентского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, применять меры по сохранению конфиденциальности логина и пароля доступа к Личному кабинету, иных идентификаторов. Под идентификаторами для целей Договора понимается логин, пароль, документ, слово, последовательность символов (букв, цифр), номер телефона, адрес электронной почты или иная информация, используемые ОПЕРАТОРОМ для идентификации АБОНЕНТА при заключении/изменении/расторжении/прекращении Договора, подключении/изменении/отключении/получении Услуг, получении/предоставлении доступа к Услугам, управлении Услугами, предоставлении/получении доступа к Личному кабинету. Все неблагоприятные имущественные и иные последствия неисполнения данного пункта Правил возлагаются на АБОНЕНТА.

3.10. Не использовать в сети связи ОПЕРАТОРА специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

3.11. Не использовать Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ, в том числе, но, не ограничиваясь, в целях извлечения дохода с применением несанкционированных ОПЕРАТОРОМ действий, для целей совершения незаконных/противоправных действий; не злоупотреблять предоставленным правом получения Услуг.

3.12. Пользуясь Услугами не нарушать применимое законодательство (в том числе, но, не ограничиваясь, законодательство о рекламе, авторское право и пр.).

3.13. Не использовать Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ, для организации Шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.14. Не осуществлять действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств Сети связи ОПЕРАТОРА, а также не осуществлять действий, которые причиняют или способны причинить убытки ОПЕРАТОРУ или третьим лицам.

3.15. В рамках получения Услуг по выбранному Тарифному плану осуществлять внутризоновые вызовы только через Сеть связи ОПЕРАТОРА с выделенных АБОНЕНТУ Агентом Абонентских номеров. Абонент не имеет права использовать Абонентские номера для осуществления исходящих внутризоновых вызовов не с Сети связи ОПЕРАТОРА.

3.16. Абонент в процессе пользования Услугами обязуется соблюдать требования законодательства РФ в части обеспечения тайны связи. В случае осуществления записи разговоров Абонент обязуется предпринять необходимые и достаточные действия по предотвращению фактов записи разговоров без предварительного уведомления (перед началом разговора) о том, что разговор будет записан.

3.17. Абонент не имеет права направлять на сеть связи ОПЕРАТОРА трафик, пропуск которого не соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, иницируемый с подменных номеров «А» или с номеров, не выделенных АБОНЕНТУ по настоящему Договору).

3.18. Абонент обязан соблюдать нормативные требования по нагрузке (трафику) на линии связи (каналы): нагрузка на одну линию не должна превышать 0,2 Эрланга в часы наибольшей нагрузки (ЧНН) — для периода с 10-00 до 18-00 по местному времени в рабочие дни. Абонент не имеет права нарушать установленные настоящим пунктом нормы по нагрузке. В случае нарушения указанного условия Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ, уведомив об этом АБОНЕНТА. Предоставление Услуг возобновляется только после безусловного согласия АБОНЕНТА выполнять нормативные требования по нагрузке. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА.

3.19. Для всех линий АБОНЕНТА допускается не более одной попытки установления соединения в секунду (Calls Per Second не более 1). При превышении указанного лимита попыток соединений на телефонных линиях, в том числе в связи с использованием концентрирующего нагрузку оборудования или программного обеспечения (например, систем автоинформирования, автообзвона и др.), АБОНЕНТ соглашается оплачивать увеличенную абонентскую плату за такие линии пропорционально увеличению нагрузки на условиях, определенных ОПЕРАТОРОМ.

3.20. АБОНЕНТ, принимая настоящие Условия (акцепт оферты), подтверждает, что ему известны, понятны и им безоговорочно принимаются условия о том, что Услуги оказываются без установленного по умолчанию суточного лимита звонков на международные направления и любые иные направления, отсутствует установленный по умолчанию запрет на исходящие вызовы на какие-либо направления. Для установления ограничений на лимиты звонков на международные направления, установления запрета на исходящие вызовы на «дорогие» направления АБОНЕНТ вправе обратиться с соответствующим заявлением к ОПЕРАТОРУ.

3.21. АБОНЕНТ в целях снижения рисков получения третьими лицами несанкционированного доступа к Услугам и управлению ими обязан регулярно (не менее одного раза в три месяца) менять пароли доступа к Личному кабинету, Услугам и управлению Услугами.

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

3.22. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, режиме его работы, оказываемых Услугах.

3.23. Получать необходимую информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установленных соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. Тарифы на услуги приведены в описаниях тарифных планов, размещенных на Сайте АГЕНТА.

4.3. Единица тарификации внутрizonового соединения:

- Состоявшимся считается разговор, если минимальный временной интервал между ответом вызываемого абонента и отбоем со стороны любого абонента составляет не менее 3 секунд.
- Тарификация осуществляется по 60 - секундному базису.

4.4. ОПЕРАТОР вправе самостоятельно или по согласованию с партнерами, совместно с ОПЕРАТОРОМ участвующими в оказании услуг в рамках объединенных тарифных планов, в одностороннем порядке вносить изменения в тарифные планы, изменять тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы

тарификации при условии предварительного извещения АБОНЕНТА о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания абонентов и (или) включения информации в текст Документов на услуги.

4.5. Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ по тарифам, указанным в выбранных АБОНЕНТОМ тарифных планах. Форма расчетов: наличные и безналичные платежи. Оплата Услуг осуществляется по реквизитам, указанным в разделе 9 Договора (прием платежей осуществляет АГЕНТ). АБОНЕНТ несет риск незачисления/несвоевременного зачисления на лицевой счет оплаченных денежных средств по реквизитам, отличающимся от реквизитов, указанных в разделе 9 Договора.

4.6. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится посредством отложенного платежа, если иное не определено в тарифном плане.

4.7. Счета, счета-фактуры, акты и иные документы, подлежащие составлению ОПЕРАТОРОМ и передаче АБОНЕНТУ в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ (далее – Документы на услуги), оформляются по форме, утвержденной ОПЕРАТОРОМ с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов. Документы на услуги выставляет АГЕНТ, действующий от имени ОПЕРАТОРА.

4.8. Документы на услуги, если иное не установлено Договором, АБОНЕНТ вправе получить в сроки, установленные законодательством РФ в местах продаж и обслуживания абонентов или в Личном кабинете, если такая возможность предусмотрена ОПЕРАТОРОМ. Адреса мест продажи и обслуживания абонентов размещаются на Сайте.

4.9. Состав Документов на услуги определяется ОПЕРАТОРОМ с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий договоров, заключенных ОПЕРАТОРОМ с партнерами.

4.10. ОПЕРАТОР вправе не выставлять счета-фактуры АБОНЕНТАМ – физическим лицам, а также лицам, освобожденным от исполнения обязанностей, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

4.11. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению ОПЕРАТОРОМ и передаче АБОНЕНТУ в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ, не является основанием для отказа от оплаты АБОНЕНТОМ Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

4.12. За предоставление АБОНЕНТУ детализации и дубликатов документов, указанных в настоящем разделе на бумажном носителе ОПЕРАТОРОМ может быть установлена плата, размер которой указывается на Сайте.

4.13. Виды платежей определяются и уплачиваются согласно условиям выбранного тарифного плана.

4.14. АБОНЕНТ оплачивает оказанные Услуги ОПЕРАТОРА в течение 20 дней с даты выставления счета. Если иное не определено дополнительным соглашением Сторон или иное не указано в выбранном АБОНЕНТОМ тарифном плане, ОПЕРАТОР (или АГЕНТ) направляет счет в Личный кабинет АБОНЕНТА.

4.15. ОПЕРАТОР уступает право требования оплаты Услуг АГЕНТУ. Оплата ежемесячных счетов производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА, указанный в разделе 9 Договора.

4.16. При несогласии с суммой, начисленной ОПЕРАТОРОМ за Услуги, АБОНЕНТ направляет в адрес АГЕНТА претензию до истечения установленного срока для оплаты счета. Направление претензии АБОНЕНТОМ не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в установленные Договором сроки. Претензии рассматриваются в установленные действующим законодательством РФ сроки. При обоснованности претензии АБОНЕНТА признанная сумма претензии учитывается в расчетах, за период, в течение которого претензия была удовлетворена.

4.17. Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) относятся на счет Стороны, осуществляющей платеж.

4.18. Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.19. Информационно-справочные услуги оказываются АБОНЕНТУ на основании его обращения за отдельную плату, за исключением информационно-справочных услуг, предоставляемых бесплатно в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. №1342.

4.20. Если иное не определено Договором, во всех случаях прекращения/расторжения Договора единовременные платежи возврату не подлежат.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации;

5.1.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и применимым законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и пределами (размерами), предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за сбои программного обеспечения и отказов оборудования, технических средств, повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, если они не являются собственностью ОПЕРАТОРА и/или не находятся на обслуживании ОПЕРАТОРА, а также за перерывы связи, возникшие по основаниям, установленным договором и применимым законодательством, а также по основаниям, за которые ОПЕРАТОР не отвечает. ОПЕРАТОР не несет ответственность за качество услуг связи, каналов связи других операторов. Качество предоставляемых Услуг зависит от качества оборудования и линий связи операторов местных телефонной связи, международной и междугородной связи, а также Интернет провайдеров, которые находятся вне компетенции ОПЕРАТОРА.

6.3. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

6.4. АБОНЕНТ несет ответственность и риск неблагоприятных последствий за необеспечение сохранности установленного логина и пароля к Личному кабинету, иных Идентификаторов, и отвечает за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля и иных Идентификаторов третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля, иных Идентификаторов третьими лицами.

6.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету, Услугам, учетным данным, Идентификаторам АБОНЕНТА, к информации о Лицевом счете АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за потери, убытки, расходы, возникшие у АБОНЕНТА в случае утери, кражи, передачи АБОНЕНТОМ третьим лицам учетных данных, логина и пароля от Личного кабинета, Идентификаторов АБОНЕНТА. Все действия, осуществленные с использованием учетных данных, логина и пароля от Личного кабинета, Идентификаторов АБОНЕНТА, считаются осуществленными АБОНЕНТОМ, а оказанные/полученные в таком случае Услуги подлежат оплате АБОНЕНТОМ в полном объеме.

6.6. Ответственность ОПЕРАТОРА, если таковая будет иметь место вследствие нарушения связи по вине ОПЕРАТОРА, включая временное снижение качества связи и (или) отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического не предоставления Услуг.

6.7. Зона ответственности ОПЕРАТОРА при предоставлении Услуг заканчивается на порту оборудования ОПЕРАТОРА.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по оплате по основаниям, возникшим до даты прекращения/расторжения Договора.

7.2. ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения АБОНЕНТУ убытков, по следующим причинам:

7.2.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.2.2. Невозможность оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

7.3. В случае если АБОНЕНТ не выполняет обязательства, предусмотренные Договором, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления ОПЕРАТОРА (такое уведомление может направить АГЕНТ) о намерении приостановить оказание услуг, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Односторонний отказ ОПЕРАТОРА от Договора признается состоявшимся, если до окончания указанного в настоящем пункте шестимесячного срока АБОНЕНТ не устранит обстоятельства, послужившие основанием для приостановления оказания Услуг, и ОПЕРАТОР (или от его имени АГЕНТ) не направит АБОНЕНТУ уведомление об отсутствии у ОПЕРАТОРА намерения в одностороннем порядке отказаться от Договора. Договор признается расторгнутым ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке по указанному в настоящем пункте основанию с даты, следующей за последним днем шестимесячного срока, исчисляемого с даты получения АБОНЕНТОМ указанного выше уведомления ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание Услуг. Уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг является сообщение о том, что баланс лицевого счета достиг порога отключения или иное подобное по смыслу сообщение.

7.4. Идентификатор в виде сочетания логина и пароля АБОНЕНТА для входа в Личный кабинет в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признается для целей дальнейшего взаимодействия АБОНЕНТА с ОПЕРАТОРОМ в качестве ключа простой электронной подписи АБОНЕНТА. Все документы/информация, принятые АБОНЕНТОМ в Личном кабинете (вход в который осуществлен по логину и паролю для входа в Личный кабинет или по авторизационной ссылке, полученной АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА/Партнера ОПЕРАТОРА) имеют силу документа, оформленного в письменной форме на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью АБОНЕНТА (во всех применимых случаях такое оформление документов является соблюдением письменной формы сделки с соблюдением требования о наличии подписи АБОНЕНТА), а авторизовавшийся в Личном кабинете АБОНЕНТ – является достоверно определенным лицом, выразившим волю. Информация в электронной форме, размещенная АБОНЕНТОМ в его Личном кабинете или сгенерированная автоматически в результате действий АБОНЕНТА в Личном кабинете будет признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью АБОНЕНТА. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью АБОНЕНТА влечет их юридическую обязательность для Сторон.

Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Условий/частей Договора, со стороны ОПЕРАТОРА юридически значимые документы/сообщения, адресованные всем АБОНЕНТАМ или определенным группам/категориям АБОНЕНТОВ публикуются на Сайте.

7.5. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Условий/частей Договора, адресованные конкретному АБОНЕНТУ юридически

значимые информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов (в том числе, но, не ограничиваясь, оферты, предложения об изменении Договора, любого рода претензии/требования Оператора к Абоненту) ОПЕРТОР (от его имени АГЕНТ) направляет АБОНЕНТУ по одному из нижеследующих каналов взаимодействия ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТОМ (канал взаимодействия для направления того или иного юридически значимого сообщения/документа определяется по выбору ОПЕРАТОРА/АГЕНТА):

- Личный кабинет;
- сообщенные/указанные/предоставленные АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личная страница в социальной сети. Сообщение/документы, направленные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ указанными в настоящем абзаце способами считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;
- адрес регистрации/проживания/нахождения АБОНЕНТА.

7.6. Информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов, направленные ОПЕРАТОРОМ/АГЕНТОМ АБОНЕНТУ в Личный кабинет, на адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личную страницу в социальной сети приравниваются к передаче информации/сообщения/документа АБОНЕНТУ в письменной форме (документ/электронный образ документа, переданный ОПЕРАТОРОМ/АГЕНТОМ АБОНЕНТУ вышеуказанным способом, равнозначен документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно ОПЕРАТОРОМ) и имеют силу письменного доказательства.

7.7. В случаях, определенных ОПЕРАТОРОМ, АБОНЕНТ имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора, если такая возможность предусмотрена соглашением между ОПЕРАТОРОМ и Партнером, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ.

7.8. Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, переданные ОПЕРАТОРУ с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ, а также телефонограммы АБОНЕНТА, переданные при условии идентификации АБОНЕНТА, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ.

7.9. В целях соблюдения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, Абонент при заключении Договора обязан предоставить ОПЕРАТОРУ связи документы по перечню и в соответствии с требованиями, указанными в п.п. 4, 5 ст. 23 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10.12.2003 г., а также иные документы, которые запросит ОПЕРАТОР, ссылаясь на требования законодательства. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязанности по предоставлению указанных документов Абонент обязан по требованию ОПЕРАТОРА возместить возникшие в связи с этим у ОПЕРАТОРА и/или Партнеров убытки, в том числе, но, не ограничиваясь, в сумме санкций, предъявленных к ОПЕРАТОРУ и/или Партнерам уполномоченными органами в качестве мер ответственности за нарушение законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

7.10. ОПЕРАТОР вправе уступать права требования к АБОНЕНТУ третьим лицам без предварительного согласия АБОНЕНТА. Абонент настоящим дает предварительное согласие на перевод долга (передачу ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору третьему лицу), и в случае перевода долга ОПЕРАТОРОМ, такой перевод будет считаться состоявшимся в момент получения АБОНЕНТОМ уведомления о переводе долга.

7.11. При заключении и исполнении Договора ОПЕРАТОР вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи.

7.12. По желанию АБОНЕНТА Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

7.13. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по оплате по основаниям, возникшим до даты прекращения/расторжения Договора.

7.14. В соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных

нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные АБОНЕНТА как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение. ОПЕРАТОР обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

7.15. Персональные данные АБОНЕНТА могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми ОПЕРАТОРОМ на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных Абонентов может быть размещен ОПЕРАТОРОМ на Сайте. ОПЕРАТОР вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

7.16. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи. Согласие, выраженное АБОНЕНТОМ на получение рекламной информации, данное ОПЕРАТОРУ до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свое действие и после введения в действие настоящей редакции Договора.

7.17. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено АБОНЕНТОМ в процессе получения Услуг в порядке, установленном ОПЕРАТОРОМ. Абонент вправе отозвать данные им ОПЕРАТОРУ согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламной информации, направив ОПЕРАТОРУ письменное заявление об отзыве согласия.

7.18. Акцептуя Оферту и заключая Договор, АБОНЕНТ (представитель АБОНЕНТА) принимает описанные в настоящем документе условия, заверяет и гарантирует ОПЕРАТОРУ, что:

- Предоставил ОПЕРАТОРУ достоверные данные АБОНЕНТА (представителя АБОНЕНТА);
- Абонент обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора;
- Абонент самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии третьих лиц, связанные с действиями АБОНЕНТА и Пользователей АБОНЕНТА (т.е. лиц, получивших доступ к Услугам по решению АБОНЕНТА) в рамках заключенного Договора;
- Содержание любого предоставляемого АБОНЕНТОМ/Пользователем АБОНЕНТА файла/предоставляемой ОПЕРАТОРУ информации/документа соответствует и будет соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права;
- При получении Услуг/пользовании Услугами АБОНЕНТ и Пользователи АБОНЕНТА будут соблюдать требования действующего гражданского, административного, уголовного и иного применимого законодательства, в том числе, но, не ограничиваясь, положения законодательства о связи.

7.19. АБОНЕНТ заключает Договор в полном объеме и безоговорочно, при этом подтверждает, что:

- полностью ознакомился с условиями Оферты и согласился с ними;
- полностью понимает предмет и содержание заключаемого Договора;
- полностью понимает значение и правовые последствия своих действий в отношении Услуг;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для осуществления всех действий, предусмотренных Офертой.

7.20. Настоящая редакция Условий распространяется на отношения сторон, возникшие после 04.02.2016 г., если иное прямо не указано в тексте настоящих условий или не вытекает из существа определенного пункта Условий.

8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

	Телефон	E-mail
--	---------	--------

Информационно-справочная поддержка	+7 (495) 101-00-10	info@sunsim.ru
Адрес для отправки корреспонденции:	129594, г. Москва, 5-й проезд Марьиной Рощи, д. 15А	

9. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ДОГОВОРУ (реквизиты АГЕНТА)

Расчетный счет 40702810001040000826

в ПАО "СДМ-БАНК" г. Москва

Корреспондентский счет 30101810845250000685

БИК 044525685